



お客様向け ベリタステクノロジーズ お問い合わせ先一覧

ベリタステクノロジーズ合同会社

2019年3月

VERITASTM

The truth in information.

1. ご購入前のお問い合わせ先

名称 : ベリタス セールスインフォメーションセンター

対応内容 : 購入に関するライセンスのご質問や、技術的な確認事項のご質問に対応

■電話でのお問い合わせ

電話番号 : 0120-907-000 (IP電話からは 03-4531-1799)

受付時間 : 10 : 00～12 : 00、 13 : 00～17 : 00 (土日祝日、年末年始を除く)

注) お客様向けと販売店様向けとの窓口で電話番号を共有しております。
自動応答の音声メッセージに従い操作いただくと、それぞれの窓口につながります。

1. ご購入前のお問い合わせ先

■ WEB経由でのお問い合わせ

オンラインサービス [ご購入前お問合せ受付]

<https://business.form-mailer.jp/fms/d2991ee647690>

オンラインサービス[ダウンロード 体験/評価版サポート]

<https://business.form-mailer.jp/fms/66659b5c47733>

VERITAS

Veritasオンラインサービス [ご購入前お問合せ受付]

ベリタス製品ご購入にあたっての疑問点などがございましたら、以下の入力フォームよりお問合せください。
本サービスは、弊社ベリタス製品の目社内への導入をご検討の法人様もしくは販売をご検討いただいている販売代理店様に対する限定サービスとなっております。

なお、ご入力いただく情報はSSL暗号化通信により守られておりますのでご安心ください。

* は必須項目です

* 法人名
* 所属部署名
* 名前 姓 名
* 電話番号 - -
FAX番号 - -
* Eメールアドレス
(確認用)

VERITAS

Veritasオンラインサービス[ダウンロード 体験/評価版サポート]

弊社 Web サイトよりダウンロードいただきましたベリタス製品の体験/評価版ダウンロードサービスに関するサポートをご希望の場合は、以下の入力フォームよりお問合せください。
なお、ご入力いただく情報はSSL暗号化通信により守られておりますのでご安心ください。

※ 本体験/評価版ダウンロードサービスのサポートをご利用される前に、以下の【体験/評価版サポートのご利用条件】をよくお読みいただき、ご同意の上ご利用いただくようお願い申し上げます。万一ご同意いただけない場合には、大変申し訳ございませんがご利用をお控えください。ご利用いただいた場合には、下記の諸条件すべてにご同意いただいたものとさせていただきます。

【体験/評価版サポートのご利用条件】

1. サポート対象プログラム

弊社セールスインフォメーションセンターでは、体験/評価版ダウンロードサイトにてダウンロードいただいた製品に対してのみ技術サポートのご提供を行います。ダウンロードサイト以外で入手されました体験/評価版もしくはNFR(再販禁止ライセンス)のサポートにつきましては、弊社担当営業までお問い合わせいただきますようお願いいたします。
また、製品版のサポートにつきましては、ご契約のサポート窓口にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

2. サポート対象環境

体験/評価版のご利用に当たりましては、ご希望製品のシステム要件を必ずご確認の上、要件を満たす環境での評価をお願いいたします。なお、システム要件は、以下テクニカルサポートサイトより当該製品を選択の上、ソフトウェア互換性リスト(SCL)やリリースノートないし管理者ガイドをご確認ください。

・テクニカルサポート

https://www.veritas.com/support/ja_jp

1. ご購入前のお問い合わせ先

販売代理店様については、以下のページで検索可能です。

<https://partnernet.veritas.com/portal/faces/PartnerLocator>

「日本（Japan）」に設定し、
「Search」ボタンをクリックすると、
下の欄に販売代理店の一覧が表示されます

Find a Veritas Partner

Partner Name: City: State:

Postal Code: Country (Required):

Advanced Filters

Products: Technology Tracks:

General Program:

For listed partners: Please [Contact Us](#) if you would like to be removed from the listing, or require data changes.

Search

2. ご購入後のお問い合わせ先

ご購入後のお問い合わせは、内容に応じて各窓口で対応させていただきます。

■ テクニカルサポート - ご購入後の技術的なサポートのお問い合わせ先

- ・ 受付時間 平日 09:00 - 18:00 (ご契約内容により、受付可能日/時間帯は異なります。)

■ カスタマケア - 非技術的な、ご質問のお問い合わせ先 (別称 カスケア)

- ・ 受付時間 平日 09:00 - 18:00 (弊社営業日のみ。土日祝日、年末年始を除く。)
- ・ 例) 保有ライセンスに関する確認、Veritasサポートの利用方法など

■ 電話での問い合わせ先(共通)

フリーダイヤル： 0120-99-3232 (2017年2月28日より新番号に変更しました)

※1) フリーダイヤルが利用不可の場合：03-4477-4957

※2) テクニカルサポート/カスタマケアは電話番号を共有しております。

自動応答の音声メッセージに従い操作いただくと、それぞれの窓口につながります。

■ WEBサイト「サポートポータル」からの問い合わせ

URL:https://www.veritas.com/support/ja_JP.html

■ カスタマケア専用メールアドレス

メールアドレス：customercare_Japan@veritas.com

注1) テクニカルサポートのお問い合わせ受付は、電話もしくはWEBからのみ承っております。メールでの受付には対応しておりません。

注2) Enterprise製品のテクニカルサポートは、基本的にサポートパートナー様が受付窓口となります。



お客様向け ベリタステクノロジーズ 各種お問い合わせ先 一覧

ご購入前のお問い合わせ先

対応内容	名称	電話番号/メールアドレス	受付時間
< 全てのお客様窓口 > ・購入前の営業窓口 ・保有回答 ・更新見積(定価) ・評価版対応	コールセンター ①セールスインフォメーションセンター(SIC)	0120-907-000 (03-4531-1799) <Webでの購入前お問合せ> https://business.form-mailer.jp/fms/d2991ee647690 <Webでの評価版に関するお問合せ> https://business.form-mailer.jp/fms/66659b5c47733	10:00~12:00、13:00~17:00 ・弊社営業日のみ。 土日祝日、年末年始を除く
< 一次店もしくはNamedリセラー向け窓口 > ・購入前の営業窓口 ・保有回答 ・更新見積(定価)	コールセンター ②パートナーコールセンター(PCC)	0120-907-000 (03-4531-1799) veritas-partner@veritas.ebizservice.jp	10:00~12:00、13:00~17:00 ・弊社営業日のみ。 土日祝日、年末年始を除く

ご購入後のお問い合わせ先

対応内容	名称	電話番号/メールアドレス	受付時間
< 全てのお客様窓口 > ・サポート受付窓口 ・購入後のライセンスキー取得 ・サポートポータル(旧MyVeritas)の対応 ・譲渡・移管・ユーザー登録 変更申請書に関するお問合せ ・証書再発行	カスタマケア (別称 カスケア)	フリーダイヤル 0120-99-3232 (注2) フリーダイヤル利用不可の場合、 03-4477-4957(旧0066-33-813333, 2017年3月に変更) customercare.japan@veritas.com	平日 09:00 - 18:00

付録 ベリタステクノロジーズの日本語WEBサイト

- 日本語WEBサイト <https://www.veritas.com/ja/jp>
 - 各製品の製品情報
 - Backup Exec
<https://www.veritas.com/ja/jp/product/backup-and-recovery/backup-exec>
 - System Recovery
<https://www.veritas.com/ja/jp/product/backup-and-recovery/system-recovery>
 - Desktop and Laptop Option
<https://www.veritas.com/ja/jp/product/backup-and-recovery/desktop-and-laptop-option>
 - 各製品の60 日間無償試用版の入手先URL
 - Backup Exec
<https://www.veritas.com/content/trial/ja/jp/backup-exec-20>
 - System Recovery
<https://www.veritas.com/trial/ja/jp/system-recovery-18.html>
 - Desktop and Laptop Option
<https://www.veritas.com/trial/ja/jp/desktop-and-laptop-option.html>
- 注) 各製品、初回インストール時から60日間利用可能です。
製品版と同じインストーラーです。ライセンスキーを登録すれば、製品版として利用可能です。
- 日本語サポートサイト https://www.veritas.com/support/ja_JP

付録: 販売店様向け各種日本語情報

– Backup Exec / System Recovery / DLO

販売店様向け各種日本語資料をWEBで公開中

<http://info.veritas.com/japan-product-resources>



VERITAS The truth in information.

Backup & Recovery 製品情報

グローバルのバックアップ & リカバリー市場で、トップシェアを誇るベリタステクノロジーズ
各製品のカタログ、ライセンスガイド、製品紹介など日本語の情報はここから。

ありがとうございました

ベリタステクノロジーズ合同会社

2019年3月版

Copyright © 2019 Veritas Technologies. All rights reserved. Veritas and the Veritas Logo are trademarks or registered trademarks of Veritas Technologies or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners.

This document is provided for informational purposes only and is not intended as advertising. All warranties relating to the information in this document, either express or implied, are disclaimed to the maximum extent allowed by law. The information in this document is subject to change without notice.

VERITAS™
The truth in information.