

ベリタスライフサイクル終了ポリシー

範囲

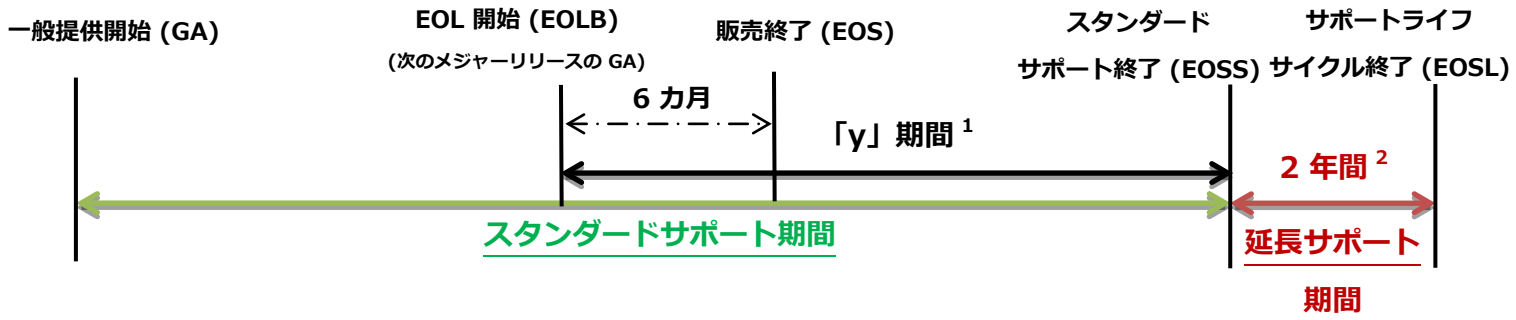
このグローバルライフサイクル終了 (EOL) ポリシー (以下「本ポリシー」) は 2016 年 11 月 7 日現在有効なもので、SaaS (Software as a Service)、ハードウェア (アプライアンス) 製品を含むすべてのベリタスソフトウェア製品に適用され、製品のライフサイクル期間中にご利用いただけるサポートを定義します。ここでの「製品」とは、製品ライン全体、特定の製品バージョンまたはハードウェアモデル、もしくは SaaS 全体のことを指します。本ポリシーは、旧バージョンのすべてのポリシーよりも優先されます。ベリタスは、本ポリシーおよび対応する製品 EOL 表を任意の時点で修正する権利を留保し、更新情報を https://www.veritas.com/support/ja_JP/terms/support-fundamentals.html で公開するとともに、現在の EOL の日付、製品ファミリー別の製品一覧、その他 EOL に関する有用な情報を [ベリタス EOL Web サイト](#) で公開します。

ソフトウェア製品

エンタープライズ製品

本項では、ベリタスのすべてのエンタープライズソフトウェア製品の一般的な EOL ポリシーについて説明します。製品または製品ファミリーに固有の相違点がある場合は、当該の製品または製品ファミリーの固有の EOL ポリシーについての副項に記載しています。特定の製品バージョンにおける EOL の期間および日付については、[ベリタス EOL Web サイト](#) で公開します。

エンタープライズ製品: 一般的な EOL ポリシー



¹ 「y」 = EOL 開始日以降にスタンダードサポートが提供される最大期間 (製品ファミリーごとに異なります)

² InfoScale を除くすべてのエンタープライズ製品について、延長テクニカルサポートが EOSS 以降最大 2 年間まで提供される場合があります

EOL に関する主要日程

EOL 開始 (EOLB) 日

- EOLB 日は、通常は次のメジャーリリースの GA 日になります。
- また、該当する製品ラインを完全に販売終了するためにベリタスが選択した日付になる場合もあります。

販売終了 (EOS) 日

- EOS 日は、EOLB 日から 6 カ月後の日付であり、EOL 製品のライセンスを新規購入できる最後の日付となります。

スタンダードサポート終了 (EOSS) 日

- EOSS 日は、EOL 製品に対してスタンダードサポートが提供される (「y」期間と表記) 最後の日付です。
- 「y」期間にかかわらず、スタンダードサポートが提供される対象は一定数の製品リリースであり、通常は直近の 2 つから 3 つのメジャーリリースとなります。つまり、スタンダードサポートの対象は、最新のメジャーリリース、およびその 1 つまたは 2 つ前のメジャーリリースのみとなります。この措置を実施する場合、ベリタスは EOL 製品の最新の EOL 主要日程を[ベリタス EOL Web サイト](#)で公開し、EOL 製品は EOSS に到達します。

サポートライフサイクル終了 (EOSL) 日

- EOSL 日は、これ以降 EOL 製品のサポートが一切ご利用いただけなくなる日付です。
- 延長テクニカルサポートが提供される製品の場合、EOSL 日は、EOL 製品に対して延長テクニカルサポート (購入されている場合) が提供される最後の日付となります。
- 延長テクニカルサポートが提供されない製品の場合、EOSL 日は EOSS 日となります。

ベリタスはその裁量により、製品ライン全体のライフサイクル終了を決定する場合があります。現在サポート契約を締結中のお客様には、この特定の EOL ケースでお知らせいたします。延長テクニカルサポートはご利用いただけません。

EOL のサポート期間

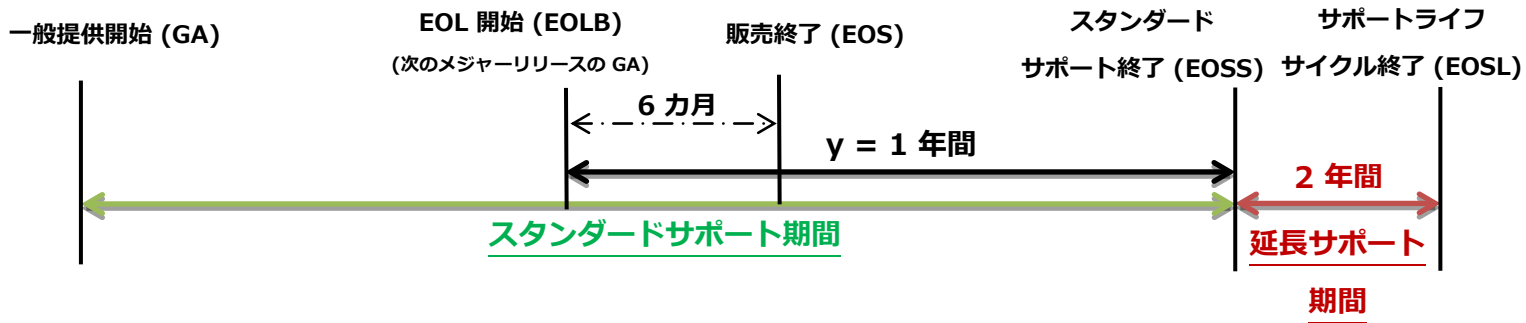
スタンダードサポート期間

- 製品のスタンダードサポートは、製品の GA 日から購入いただけます。
- スタンダードサポート期間中、ベリタス是对象製品に対して基本的に、製品マニュアルとの十分な整合性を確立または回復するための新しいバグ修正とパッチを含むフルサポートを提供します。これらはすべて、サポート契約および該当するサポートポリシーに従って行われます。

延長サポート期間

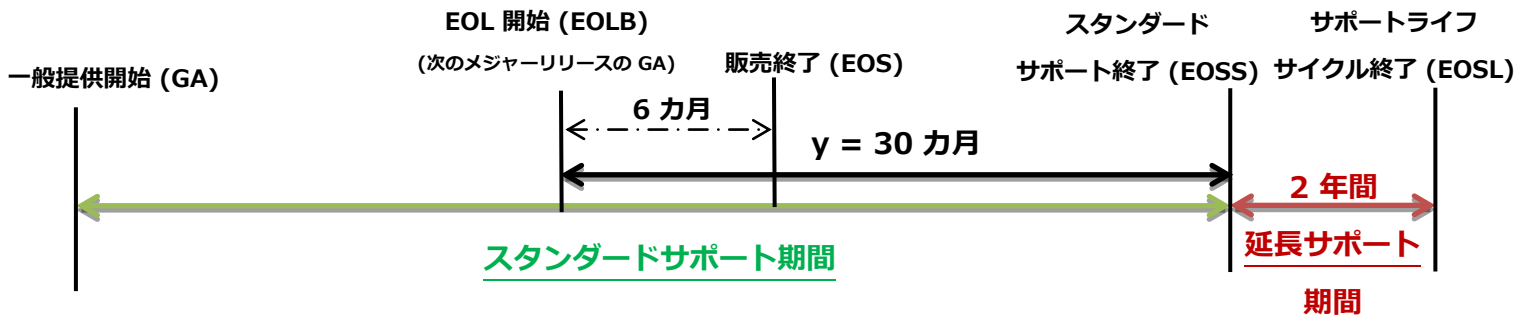
- お客様には、最新の製品リリースにアップグレードしていただくことを強くお勧めいたします。
- ベリタスはその裁量により、延長サポート期間中、特定の製品に対して別途料金をお支払いいただくことで延長テクニカルサポートを提供する場合があります。延長テクニカルサポート期間の目的は、EOSS を過ぎた旧製品リリースから現行製品リリースに移行するまでの間、旧製品リリースのサポートをベリタスから受けられるようにすることです。
- 延長テクニカルサポート期間では基本的に、既知および既存のバグ修正とパッチが提供されます。
- 延長テクニカルサポートを購入される場合は、延長サポート期間の対象製品についてエッセンシャルサポートまたはベーシックメンテナンスの有効なサポート契約が必要です。
- 延長テクニカルサポートが提供される場合、該当製品の EOL 副項での規定に従い、EOSL 日まで 1 年単位でご購入いただくことができ、通常は EOSS 日から少なくとも 2 年間提供されます ([製品 EOL 表](#)にも記載されます)。

事業継続製品: EOL ポリシー (この製品ファミリーに属する製品は[製品 EOL 表](#)に記載されています)



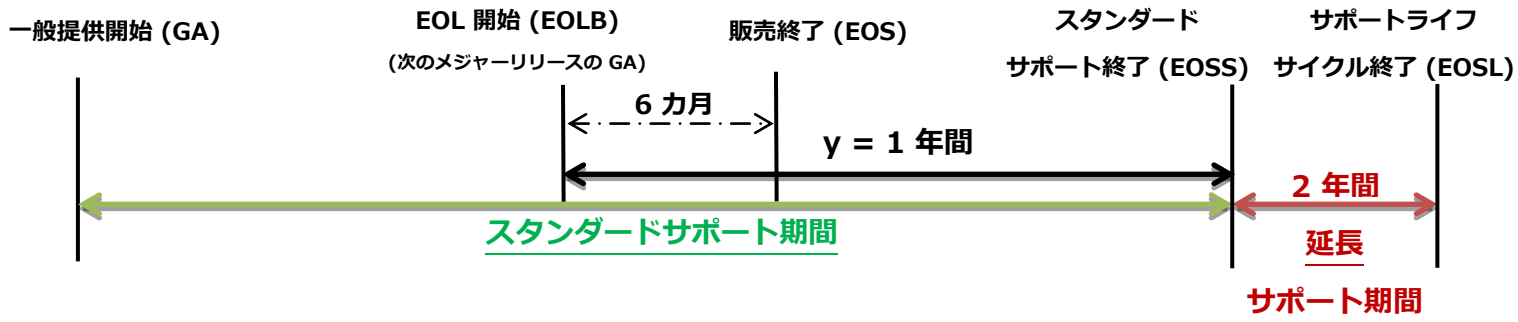
- スタンダードサポートは、直近の 2 つのメジャーリリースでのみご利用いただけます。
- 事業継続製品ファミリーのメジャーリリースは、ドットゼロリリースです。

エンタープライズバックアップ/リカバリ製品: EOL ポリシー (この製品ファミリーに属する製品は[製品 EOL 表](#)に記載されています)



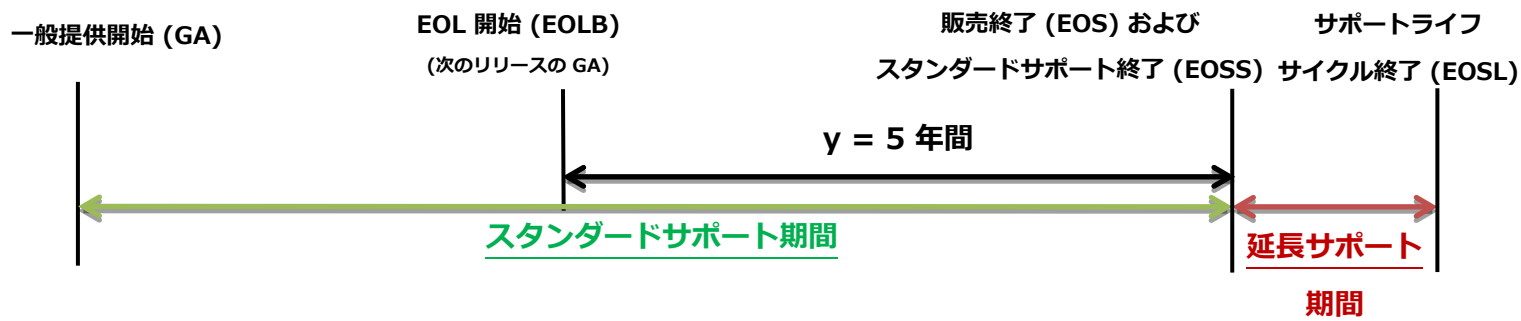
- スタンダードサポートは、直近の 3 つのメジャーリリースでのみご利用いただけます。
- エンタープライズバックアップ/リカバリ製品ファミリーのメジャーリリースは、単一ドットリリースです。

情報ガバナンス製品: EOL ポリシー (この製品ファミリーに属する製品は[製品 EOL 表](#)に記載されています)



- スタンダードサポートは、直近の 2 つのメジャーリリースでのみご利用いただけます。
- 情報ガバナンス製品ファミリーのメジャーリリースは、ドットゼロリリースです。

InfoScale (Storage Foundation) 製品: EOL ポリシー (この製品ファミリーに属する製品は[製品 EOL 表](#)に記載されています)

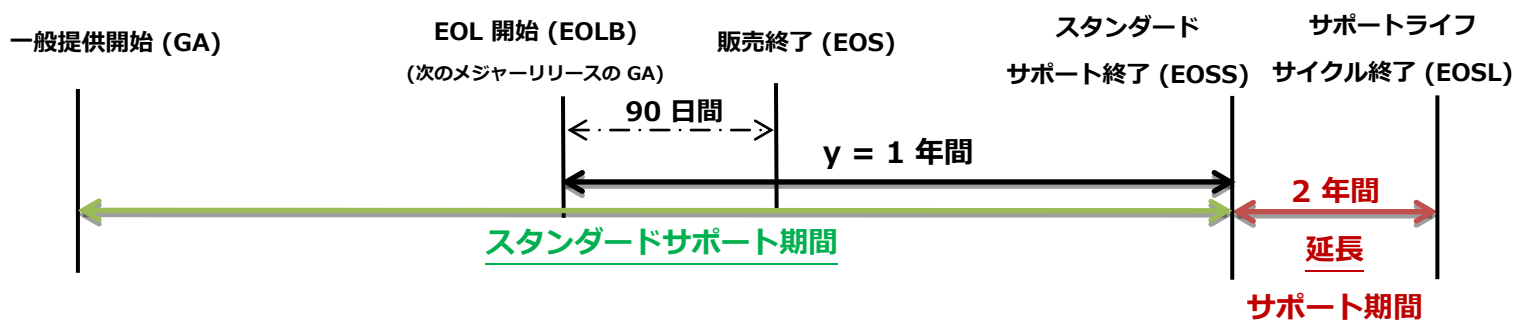


- スタンダードサポートは、InfoScale のメジャーリリースまたはマイナーリリースが EOL 開始日に達してから 5 年間ご利用いただけます。EOL 開始日は、次のリリースの GA 日になります。
- InfoScale 製品の販売終了日はスタンダードサポート終了日と同じです。
- ベリタスはその裁量により、延長サポート期間中、特定の InfoScale 製品に対して別途料金をお支払いいただくことで延長テクニカルサポートを提供する場合があります。延長テクニカルサポートを提供する場合は、お客様が InfoScale 製品を購入された際の特定の OS バージョンの基になっている OS ベンダーまたはアーキテクチャベンダーが定めたサポート終了日か、ベリタスがサポートライフサイクル終了日として定めた日に、延長テクニカルサポートが終了します。

- OS ベンダーおよび仮想化アーキテクチャベンダーを特定の InfoScale 製品と組み合わせて使用している場合 (たとえば Red Hat Linux と VMware ESX を InfoScale 製品と組み合わせて使用している場合など)、当該の InfoScale 製品の延長サポート期間および対応する延長テクニカルサポートは、いずれかのテクノロジーの提供ベンダーが製品のサポートを終了した時点で (EOSL はベンダー 2 社のサポート終了日より前の日になります)、またはベリタスがサポートライフサイクル終了日として定めた日に、終了となります。

コマーシャル製品

コマーシャル製品: EOL ポリシー (この製品ファミリーに属する製品は[製品 EOL 表](#)に記載されています)



- 販売終了 (EOS) 日:** EOS 日は、EOLB 日から 90 日後の日付であり、EOL 製品のライセンスを新規購入できる最後の日付となります。
- スタンダードサポート終了 (EOSS) 日:** EOSS 日は、EOL 製品に対してスタンダードサポートが提供される最後の日付であり、EOLB から 1 年後の日付となります。

EOL のサポート期間

スタンダードサポート期間

- 製品のスタンダードサポートは、製品の GA 日から購入いただけます。
- スタンダードサポート期間中、ベリタス是对象製品に対して基本的に、新しいバグ修正とパッチを含むフルサポートを提供します。これらはすべて、サポート契約および該当するサポートポリシーに従って行われます。
- スタンダードサポートは、最新のメジャーリリースとその前のメジャーリリースでのみご利用いただけます。コマーシャル製品のメジャーリリースは、ドットゼロリリースです。

延長サポート期間

- お客様には、最新の製品リリースにアップグレードしていただくことを強くお勧めいたします。
- ベリタスはその裁量により、延長サポート期間中、特定の製品に対して別途料金をお支払いいただくことで延長テクニカルサポートを提供する場合があります。延長テクニカルサポート期間の目的は、EOSS を過ぎた旧製品リリースから現行製品リリースに移行するまでの間、旧製品リリースのサポートをベリタスから受けられるようにすることです。
- 延長テクニカルサポート期間では基本的に、既知および既存のバグ修正とパッチが提供されます。
- 延長テクニカルサポートを購入される場合は、延長サポート期間の対象製品についてエッセンシャルサポートまたはベーシックメンテナンスの有効なサポート契約が必要です。
- 延長テクニカルサポートが提供される場合、該当製品の EOL 副項での規定に従い、EOSL 日まで 1 年単位でご購入いただくことができ、通常は EOSS 日から少なくとも 2 年間提供されます ([製品 EOL 表](#)にも記載されます)。

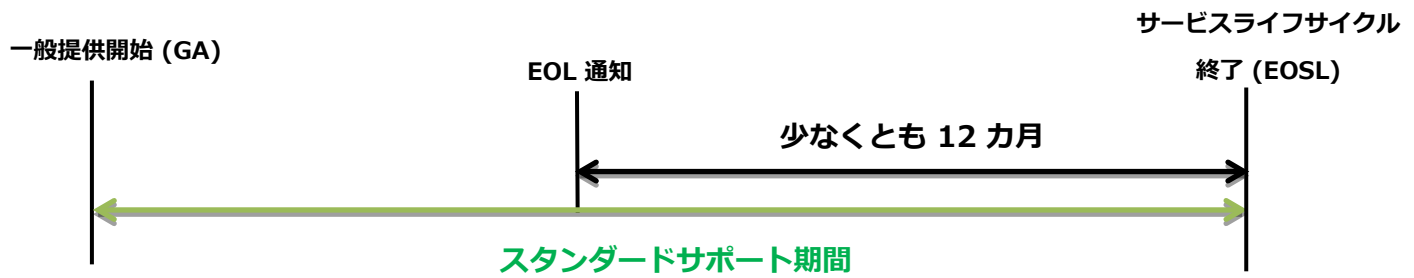
ベリタスはその裁量により、製品ライン全体のライフサイクル終了を決定する場合があります。現在サポート契約を締結中のお客様には、この特定の EOL ケースでお知らせいたします。延長テクニカルサポートはご利用いただけません。

SaaS (Software as a Service)

概要

ベリタスがサービスとして提供する SaaS にはバージョンはありません。すべてのお客様が同じ現行の機能へのサブスクリプションを行います。SaaS へのサブスクリプションには当該サービスのサポートも含まれています (詳しくは、対象となる [SaaS サービス規定](#)を参照してください)。SaaS のライフサイクル終了 (EOL) プロセスが開始されるのは、ベリタスが SaaS 全体の提供終了を決定した場合のみです。

SaaS EOL ポリシー (対象となる SaaS は [製品 EOL 表](#) に記載されています)



EOL に関する主要日程

EOL 通知日

- ベリタスは基本的に、EOSL の少なくとも 12 カ月前に、[ベリタス EOL Web サイト](#)で EOL の通知を発表します。
- EOL の通知には、サービスライフサイクル終了日についての情報が含まれます。
- EOL 通知日以降は、お客様は SaaS への新規サブスクリプションができなくなります。

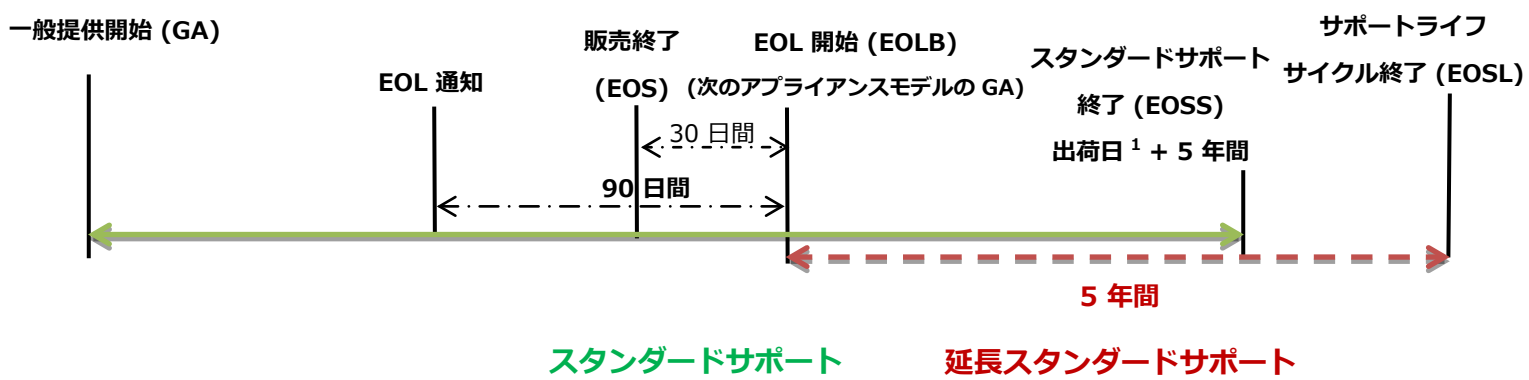
サービスライフサイクル終了 (EOSL) 日

- SaaS によってはオンプレミスコンポーネント (またはエージェント) のインストールを必要とするものがあります。オンプレミスコンポーネントの EOSL 日は、SaaS の EOSL 日と同じです。
- EOSL 日以降は、EOL となった SaaS に関連するベリタスのすべてのサービスはご利用いただくこともアクセスすることもできなくなり、サービスに関連するすべてのサポートが終了します。

ハードウェアアプライアンス製品

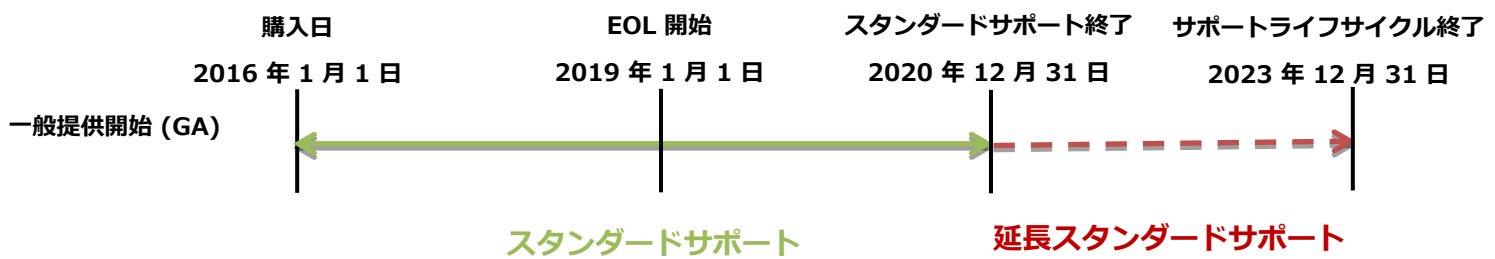
ハードウェアアプライアンスのライフサイクル終了 (EOL) ポリシーは、アプライアンスのハードウェアにのみ適用されます。アプライアンスのソフトウェア製品については、対応するエンタープライズソフトウェア製品またはコマーシャルソフトウェア製品の EOL ポリシーの項に明記されたタイムラインに従います (該当する場合)。

ハードウェアアプライアンス製品: EOL ポリシー



¹ 出荷日とは、個々のアプライアンスの出荷日を指します。

例:



EOL 通知日

- ベリタスは基本的に、次のアプライアンスモデルをその GA 日の 90 日前に発表します。この発表により、以前のアプライアンスモデルの EOL 通知が開始されます。特定のアプライアンスモデルにおける EOL の期間および日付については、[ベリタス EOL Web サイト](#)で公開します。

販売終了 (EOS) 日

- EOS 日は、EOL 通知日から 60 日後、EOLB 日の 30 日前の日付となります。
- EOS 日は、製品をご注文できる最後の日付となります。この日付以降は、EOL 製品 (関連する

アクセサリやメディアを含む) が販売されなくなります。この日以前に受け付けた注文は通常どおり処理され、出荷されます。

- 物理的な在庫ローテーション (RMA) の終了: パートナーは、製品の在庫ストックの返品またはローテーションができなくなります。

ライフサイクル終了開始 (EOLB) 日

- EOLB 日は、後続の新しいアプライアンスモデル製品の GA 日か、ベリタスが製品の生産終了を決定した日付になります。

スタンダードサポート終了 (EOSS) 日

- EOSS 日は、各アプライアンス製品の出荷日から 5 年後の日付であり、当該の個々のアプライアンス製品に対してスタンダードサポートが提供される最後の日付となります。

サポートライフサイクル終了 (EOSL) 日

- EOSL 日は、これ以降アプライアンス製品のサポートが一切ご利用いただけなくなる日付です。
- 有料の延長スタンダードサポートオプションが提供されるアプライアンス製品の場合、EOSL 日は EOLB 日から 5 年後の日付であり、アプライアンス製品の延長スタンダードサポートがご利用いただける最後の日付となります。
- 延長スタンダードサポートが提供されないアプライアンス製品の場合、EOSL 日は EOSS 日となります。

スタンダードサポートと延長スタンダードサポート

- アプライアンス製品のスタンダードサポートは、アプライアンスの初回ご購入の出荷日から合計で 5 年間ご利用いただけます。
- 有効なサポート契約を締結していて、EOSS 日以降もアプライアンス製品のサポートの継続を希望される場合は、延長スタンダードサポートのご購入 (可能な場合) が必要になります。延長スタンダードサポートは部品の利用可否の影響を受ける場合があります。

定義

ドットゼロリリース	末尾が .0 のソフトウェアリリース (3.0、8.0 など)。
二重ドットリリース	末尾が .x.y のソフトウェアリリース (3.0.1、8.1.5 など)。
メジャーリリース	アーキテクチャの変更、大規模な機能変更、サポートするプラットフォームまたはオペレーティングシステムに関する大幅な変更、または互換性に影響する変更が導入された製品リリース。メジャーリリースは、通常はドットゼロリリースですが、特定の製品ファミリーによっては単ードットリリースになる場合もあります。ドキュメントのレビュー、エラーの修正、拡張機能、マイナーリリースについてはすべて、メジャーリリースに紐付けられ、メジャーリリースの一部とみなされて、特定の製品ファミリーについて特に明記された場合を除き、メジャーリリースの EOL のタイムラインとサポート期間に従います。
マイナーリリース	関連するメジャーリリースと不整合を引き起こさない、新機能、プラットフォームサポートの追加、インフラ変更、または小規模なアーキテクチャ変更が導入された製品リリース。マイナーリリースは、通常は単ードットリリースまたは二重ドットリリースですが、特定の製品ファミリーによっては異なる場合があります。一般に、マイナーリリースには、以前のメジャーリリース以降に発行された以前のバグ修正とパッチがすべて組み込まれています。マイナーリリースは、先行するメジャーリリースに紐付けられています。
リリース	メジャーまたはマイナーリリース。ドットゼロリリース、単ードットリリース、または二重ドットリリースになります。
単ードットリリース	末尾が .x のソフトウェアリリース (3.1、8.2 など)。ドットゼロリリースは特定種類の単ードットリリースになります。たとえば、4.0 はドットゼロリリースと単ードットリリースの両方になります。
サポート	サポートとは、ベリタスがお客様のサポート契約の条項に従って、製品に対して提供する一般的なサポートサービスのことを意味します。サポートには、製品に付属するサードパーティ製コンポーネントのサポートは含まれません。
お客様	ベリタス製品を取得した企業または法人。