



Cómo mejorar sus técnicas
comerciales y vender más

Backup Exec

KIT DE RECURSOS PARA PARTNERS

INTRODUCCIÓN

Bienvenido al **Kit de recursos para partners.**

En las siguientes páginas encontrará materiales que le ayudarán a:

- Entender el producto
- Descubrir más oportunidades de venta
- Generar nuevas oportunidades de venta
- Acelerar sus ventas
- Maximizar sus beneficios

Entonces, ¿a qué espera? Aproveche ahora mismo los materiales y servicios a su disposición. Si necesita ayuda o asistencia técnica, póngase en contacto con nosotros.

[Consulte la página de ayuda y contactos](#) ▶





DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA SOLUCIÓN

La misión de Veritas

Nuestra misión consiste en permitir que las organizaciones maximicen el poder de su información, sin importar en dónde se encuentren, proporcionándoles soluciones que aumenten la disponibilidad y mejoren la visibilidad de su información.



Acerca de Backup Exec 15

Según una encuesta de Symantec¹ casi dos terceras partes (62 %) de las empresas emplean soluciones múltiples para proteger sus sistemas físicos y virtuales. Sin embargo, 9 de cada 10 (91 %) estarían interesadas en contar con una solución única y en los beneficios que les pueda ofrecer.

Al emplear Backup Exec 15, gracias a que se trata de una solución única, sus clientes contarán con una forma más sencilla de simplificar y unificar su estrategia de protección de datos.

- Backup Exec protege de forma proactiva todo el ecosistema empresarial, independientemente de si se encuentra construido en servidores virtuales, físicos, o entornos híbridos en la nube.
- Podrá ofrecer a sus clientes una solución única que cuenta con la flexibilidad de recuperar rápidamente todo servidor, equipo virtual, aplicación u objeto granular en cuestión de minutos.
- Visite nuestro [canal de YouTube](#), para ver una descripción general visual de nuestros productos, además de una serie de vídeos más exhaustivos sobre las muchas funciones de Backup Exec.



OPORTUNIDAD DE MERCADO

Oportunidad de mercado

Según un estudio publicado por Gartner en mayo de 2014, los ingresos derivados del software de backup/recuperación aumentaron en un 6,8 % durante el 2013, alcanzando un total de 4700 millones de dólares².

En un estudio reciente de ESG, más de tres cuartas partes de los encuestados (77 %) manifestaron que actualmente utilizaban la virtualización para sus servidores³. Se trata de una de las 3 principales prioridades recogidas en la encuesta de gasto anual de ESG, con unos índices máximos registrados en el 2014.

De hecho se encuentra muy a la par con los niveles registrados para las dos principales prioridades, es decir, las iniciativas de importancia máxima para la seguridad de la información, y la mejora del backup y la recuperación⁴.

Más de dos tercios de los encuestados (69 %) en el estudio de ESG, indicaron que preferirían contar con una aplicación única de backup para poder proteger sus servidores virtuales y físicos⁴. Backup Exec 15 es capaz de responder a la demanda del mercado que exige una menor complejidad en este área, junto con la problemática del crecimiento explosivo de los datos y el almacenamiento. Para obtener más información sobre las oportunidades que puede aprovechar en su mercado en concreto, consulte la Guía de oportunidades de mercado en PartnerNet.

[Guía de oportunidades de mercado de Veritas](#) ➔

Clientes objetivo

Tamaño de la empresa: objetivo principal de entre 10 y 1000 empleados.

Entorno informático: empresas que cuenten con uno a cientos de hosts virtuales (o que pretendan trasladarse al entorno virtual), de uno hasta cientos de servidores físicos, o una combinación de ambos. La cantidad de servidores que el Backup Exec es capaz de proteger es ilimitada.

Cargos: administrador del servidor/servidor virtual, administrador del backup, administrador de la red, administrador de Windows, administrador del sistema, administrador del almacenamiento/almacenamiento virtual, administrador de infraestructuras, administrador informático, responsable informático, director de informática, administrador de la aplicación y arquitectos.

Áreas principales de enfoque:

- Base de instalación existente sobre versiones más antiguas
- Transición desde entornos físicos hacia el entorno virtual y la nube
- Clientes de plataformas (o sistemas operativos) próximos a caducar, por ejemplo Microsoft Windows Server 2003



CAPACITACIÓN EN VENTAS

Comunidad de expertos de Veritas

La Comunidad de expertos de Veritas es el lugar en donde los expertos actuales y futuros buscan innovar, experimentar y acelerar su negocio colaborando con Veritas.

Nuestros miembros son líderes y expertos con una pasión por fortalecer las empresas con el fin de que puedan solucionar problemas de gestión de la información más grandes gracias a nuestra cartera de soluciones de última generación líderes del sector en materia de:

- Backup y recuperación
- Disponibilidad de la información
- Visibilidad de la información

Si usted es de los que comparten nuestra pasión y quiere pasar a la acción, haga clic a continuación.

[Más información](#) ➤

VERITAS | EXPERT COMMUNITY
INNOVATE, EXPERIMENT & ACCELERATE

Fortalecemos su negocio mediante una separación estratégica

La página de Veritas Partner Enablement está diseñada para guiarle a través del proceso de transición, y también, para actuar como un repositorio central de contenido de formación y enlaces relacionados con recursos de marketing relevantes que necesitará para poder trabajar con Veritas una vez concluya la separación.

Este sitio está estructurado con el fin de proporcionar información

situacional que le ayudará a entender los cambios, qué es lo que necesita SABER y qué es lo que necesita HACER de una forma diferente. Su navegación es muy sencilla, y cuenta con tres secciones principales: «preparación», «venta» y «más».

[Más información](#) ➤

Capacitación de partners

Consulte el calendario de capacitación de partners para descubrir webcasts, programas de formación y eventos disponibles en su área.

[Consultar el calendario](#) ➤

Veritas eLibrary

La Veritas eLibrary es una colección con base en la web en donde podrá acceder a una recopilación integral de documentos relativos a la formación técnica sobre los productos de Veritas. Se puede acceder a ella a través de Internet las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y proporciona recursos con una modalidad de autoformación para ayudarle a usted y a sus clientes a explorar nuevos temas o a refrescar sus conocimientos con respecto a la familia de productos y soluciones de Veritas. Los materiales de formación varían de entre sencillos módulos de 10 minutos para actualizarse, a módulos y laboratorios de formación más especializados.

[Visite la Veritas eLibrary](#) ➤

Manténgase actualizado

Podrá tener acceso a todo el conocimiento, promociones y materiales de campañas que necesite para aumentar sus ventas utilizando VERITASCONNECT, nuestra nueva plataforma de comunicación siempre disponible. Añádala a sus marcadores ahora mismo, ya sea en su ordenador o su teléfono móvil, de modo que pueda contar con la información más reciente de forma rápida y sencilla.

[Añadir Veritas Connect a mis marcadores](#) ➤



GENERACIÓN DE DEMANDA

Recursos de marketing en el Grid

El Grid conforma una biblioteca de materiales de marketing y otros recursos que le ayudarán a aumentar sus oportunidades comerciales. Podrá diseñar sus propias campañas de correo electrónico y su micrositio, y podrá personalizarlo con su logotipo y su información de contacto.

Gracias a las alertas de oportunidades de venta en tiempo real, podrá realizar llamadas de venta proactivas o enviar correos electrónicos de seguimiento, a la vez que su marca mantiene su máxima visibilidad.

- Podrá lanzar campañas integrales para fomentar sus ventas
- Podrá importar y gestionar sus contactos
- Podrá rastrear y analizar el rendimiento de su campaña
- Podrá automatizar alertas de oportunidades de venta y enviarlas directamente a su equipo comercial
- Podrá acceder a la biblioteca de materiales de marketing adicionales para contar con recursos adicionales de apoyo

¿Y sabe qué es lo mejor de todo? Que todas las oportunidades de venta que genere serán solo suyas.

Para acceder más rápidamente, regístrese ahora mismo ➔

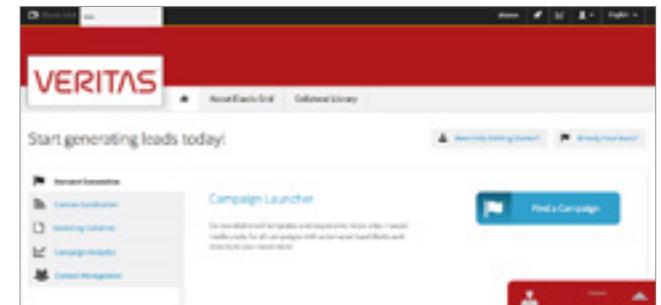
Olvídese del dolor de cabeza de tener que actualizar sus redes sociales

Dese de alta en el Grid social y podrá contar con contenido gratuito, renovado y constante que podrá publicar directamente para compartir con sus seguidores.

- Conviértase en el «asesor de confianza» que sus clientes y socios buscan
- Elija entre publicaciones continuas que incluyen noticias del sector, alertas de virus y amenazas, artículos de liderazgo estratégico y actualizaciones de los productos
- Publíquelo en Facebook, LinkedIn, Twitter y otros
- Póngase en contacto con nuestro Centro de marketing para partners

Para aprovechar estos materiales gratuitos, regístrese en el Grid.

Registro ➔





GENERACIÓN DE DEMANDA

Campañas de Backup Exec 15 en el Grid

Esta campaña muestra cómo Backup Exec 15 supera con creces los desafíos de las tecnologías en constante desarrollo y la proliferación de los datos, proporcionando a sus clientes una solución sencilla y potente para su backup y recuperación en toda la infraestructura de su empresa.

Existe una serie de materiales de campaña totalmente disponibles para que pueda personalizarlos y utilizarlos, e incluyen:

- Correos electrónicos y banners web
- Página de destino
- Hoja de datos
- PowerPoint de capacitación
- Tabla de comparación de herramientas
- Principales 10 razones para comprar el producto/servicio
- Preguntas más frecuentes
- Infografía
- Vídeo

Visite el Grid [▶](#)

**THE TRUSTED RECOVERY SOLUTION
BACKUP EXEC 15**

It's a challenging time for businesses worldwide

- Increased data proliferation
- Physical, virtual and cloud environments
- Technologies and applications diversifying
- Short backup windows
- Increasingly complex and diverse infrastructure
- Digital conversion currently growing by 40% every year

You need a reliable backup and recovery solution that delivers...

| TRUST | PLANNING | PERFORMANCE |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Simplified licensing Reliable backups Seamless upgrades and disaster recoveries | <ul style="list-style-type: none"> Built to change with changing needs Helps you reduce costs and complexity with single-backup planning Protects all business-critical data servers, critical machines, applications, databases or single files | <ul style="list-style-type: none"> Faster and more efficient backup and restores Keeps up with exponential data growth and changing technology Meets tough and changing recovery objectives |

Trust in Backup Exec 15 to protect your data

| | | | |
|---|--|---|---|
| MORE FLEXIBILITY Backup to virtually any storage device | MORE RELIABLE Backup and recovery you can count on | INCREASED PERFORMANCE Faster and more efficient data management | LESS DOWNTIME Recover your servers in minutes |
|---|--|---|---|

VERITAS.COM VERITAS

Veritas Backup Exec™ 15

10 reasons to upgrade to Veritas Backup Exec™ 15 today!

If your organization is like many others, you're facing an increasingly complex backup and restore environment. Whether virtual, physical or a combination of both, Veritas Backup Exec™ 15 is designed to simplify the backup and recovery solution that meets your needs, with a host of power features that will help you backup, test, verify, restore, and recover more.

Here are 10 reasons you want to start using Backup Exec 15 to protect your environment.

- Incredibly fast.** In fact, Backup Exec 15 delivers backup and data deduplication faster than any other agent backup product on the market. Microsoft Hyper-V and VMware vSphere backup and recovery is 10x faster than other agents. With Backup Exec 15, you can reduce your backup window and restore time by up to 10x.
- Store less with efficient deduplication.** Backup Exec 15 uses deduplication to store only one copy of each file, reducing the amount of data stored on your backup media. This means you can store more data on the same amount of backup media, or you can reduce the amount of backup media you need to store the same amount of data. Backup Exec 15 also uses deduplication to reduce the amount of data stored on your backup media, which means you can store more data on the same amount of backup media, or you can reduce the amount of backup media you need to store the same amount of data. Backup Exec 15 also uses deduplication to reduce the amount of data stored on your backup media, which means you can store more data on the same amount of backup media, or you can reduce the amount of backup media you need to store the same amount of data.
- Easy to use.** Backup Exec 15 comes complete with an easy-to-use interface with intelligent wizards that guide you through the installation and configuration process. Backup Exec 15 also includes a comprehensive set of documentation and training materials to help you get the most out of your Backup Exec 15 solution.

VERITAS

Veritas Backup Exec™ 15

Why sell Veritas Backup Exec™ 15?

Backup Exec 15 is a powerful backup and recovery solution that simplifies the backup and recovery process. It is designed to meet the needs of businesses of all sizes, from small businesses to large enterprises. Backup Exec 15 is a powerful backup and recovery solution that simplifies the backup and recovery process. It is designed to meet the needs of businesses of all sizes, from small businesses to large enterprises.

What's new?

- Backup Exec 15 is a powerful backup and recovery solution that simplifies the backup and recovery process. It is designed to meet the needs of businesses of all sizes, from small businesses to large enterprises.
- Backup Exec 15 is a powerful backup and recovery solution that simplifies the backup and recovery process. It is designed to meet the needs of businesses of all sizes, from small businesses to large enterprises.

High level customer IT challenges with related productive proposition

Backup Exec 15 is a powerful backup and recovery solution that simplifies the backup and recovery process. It is designed to meet the needs of businesses of all sizes, from small businesses to large enterprises.

Sales Opportunities for Backup Exec 15

| Market | Active | Inactive | Competitive |
|---------------|--------|----------|-------------|
| North America | High | Medium | Low |
| Europe | Medium | High | Medium |
| Asia | Low | Low | High |
| South America | Low | Low | Low |
| Africa | Low | Low | Low |
| Oceania | Low | Low | Low |

**THE TRUSTED RECOVERY SOLUTION
BACKUP EXEC 15**

FIND OUT MORE

VERITAS



ACELERACIÓN DE VENTAS

Herramientas de venta en el Grid

Hemos creado una serie de materiales de venta para ayudar a proporcionar un mayor apoyo a su equipo comercial en las reuniones y eventos con sus respectivos clientes. Estos materiales se pueden descargar en la biblioteca de materiales de marketing adicionales del Grid.

Sales Opportunities for Backup Exec 15 VERITAS

Migrate Active Customers

- Existing Backup Exec users who are upgrading to the 15th edition of Backup Exec.
- Existing Backup Exec users who are upgrading to the 15th edition of Backup Exec from a previous edition.
- Existing Backup Exec users who are upgrading to the 15th edition of Backup Exec from a previous edition.

Migrate Inactive Customers

- Existing Backup Exec users who are upgrading to the 15th edition of Backup Exec.
- Existing Backup Exec users who are upgrading to the 15th edition of Backup Exec from a previous edition.
- Existing Backup Exec users who are upgrading to the 15th edition of Backup Exec from a previous edition.

Migrate Competitive Customers

- Existing Backup Exec users who are upgrading to the 15th edition of Backup Exec.
- Existing Backup Exec users who are upgrading to the 15th edition of Backup Exec from a previous edition.
- Existing Backup Exec users who are upgrading to the 15th edition of Backup Exec from a previous edition.

| Product Features | Backup Exec 15 | Backup Exec 14 | Backup Exec 13 | Backup Exec 12 | Backup Exec 11 | Backup Exec 10 | Backup Exec 9 | Backup Exec 8 | Backup Exec 7 | Backup Exec 6 | Backup Exec 5 | Backup Exec 4 | Backup Exec 3 | Backup Exec 2 | Backup Exec 1 |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Capacity Edition | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Capacity Edition Lite | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

Sales Opportunities for Backup Exec 15 VERITAS

Easily upgrade customers and prospects to Backup Exec 15 with all-inclusive licensing

- Quote quickly and increase order value with Capacity Edition and new Capacity Edition Lite for simpler environments.
- Accelerate customers' move to virtual; simplify and streamline their data protection and disaster recovery strategy.
- Attach and extend Backup Exec with every new Windows® server, application, and VMware or Hyper-V virtual server.
- Provide Backup Exec-as-a-Service. Help customers focus on their core business with a service-led strategy.

Los clientes de Backup Exec pueden migrar a un 1 TB de las Capacity Editions⁵

Reduzca la complejidad de las licencias, mejore los índices de retención del cliente, y proporcione a sus clientes opciones fiables en toda su infraestructura. Migre clientes activos, inactivos y competitivos a Capacity Edition o Capacity Edition Lite⁶ mediante ofertas sencillas de licencia.

Más información [▶](#)

Backup Exec SKU Generator

Empiece ahora mismo con nuestra herramienta de asistencia para licencias Backup Exec SKU Generator.

Ver aquí [▶](#)



Disponibles en el Grid:

- Hoja de preguntas y respuestas
- Tabla de oportunidades
- Guión comercial telefónico
- Cómo hacer frente a las objeciones
- Cartas para los clientes
- Tabla de comparación sobre la competitividad de las herramientas de nuestros productos

- Infografías
- Hoja de datos con las 10 principales razones para actualizar
- Preguntas más frecuentes
- Tarjeta de rebate
- Banners.

Visite el Grid [▶](#)



MAXIMIZAR SUS BENEFICIOS

Margin Builder

Margin Builder proporciona un descuento por anticipado para que usted pueda desarrollar y cerrar oportunidades crecientes de venta a pequeñas y medianas empresas.

Se trata de una herramienta (aprobación de dos minutos directamente en la pantalla), específica (ofertas para pymes, de 5 a 250 usuarios), y rentable (le ofrece hasta un 20 % de descuento).

Para obtener más información, visite [Margin Builder](#) en PartnerNet.

Programa de registro de oportunidades

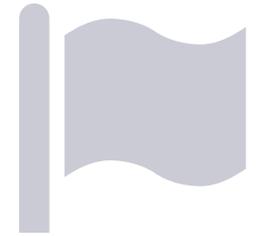
Este programa ofrece canjes para que usted pueda identificar, desarrollar y cerrar de forma activa oportunidades crecientes de venta en los productos que se incluyen en la promoción, como por ejemplo Backup Exec 15.

Además, la oportunidad debe reunir una de las siguientes condiciones:

- Se debe de tratar de una cuenta de un nuevo cliente como usuario final
- Se debe tratar de una oportunidad de venta para nuevos productos en una cuenta de un cliente actual
- Se debe tratar de un nuevo proyecto para un cliente existente

Para obtener más información, visite el «[Programa de registro de oportunidades](#)» en «Programas» en PartnerNet.





AYUDA Y CONTACTOS

Asistencia para partners



Asistencia técnica de ventas gracias a Partner Service.

Estaremos encantados de ayudarle con sus inquietudes relacionadas con las ventas previas y posteriores, relacionadas con cualquier tema, incluyendo:

- Información sobre el producto
- Activación
- Programas de compra
- Licencias y precios de los productos
- Transferencias de licencias
- Reimpresiones de los certificados las licencias
- Actualización de versiones o instalación de versiones anteriores
- Informes sobre la base de instalación
- Identificadores de las renovaciones y pruebas de compra
- Claves temporales o de evaluación
- Programas para Partners
- PartnerNet

Descargue los detalles de contacto ▶

CustomerCare@Veritas.com ▶

Obtener ayuda con el Grid



Si requiere ayuda con la planificación, lanzamiento y seguimiento a las campañas, nuestros asesores de marketing del Grid le pueden proporcionar servicios de marketing profesionales. Simplemente envíenos un correo electrónico a Veritas@elasticgrid.com

Para obtener asistencia técnica, envíenos un correo electrónico a enquiries@elasticgrid.com o llámenos al +40 310 051 641.

PartnerNet



PartnerNet es su portal integral para obtener información sobre cómo trabajar con Veritas.

Al suscribirse a nuestro Programa para partners, obtendrá acceso a información de los productos, herramientas de venta y de marketing, y ventajas del programa exclusivas para partners.

Regístrese ahora mismo o inicie su sesión en partnernet.veritas.com ▶

REFERENCIAS

- ¹ Encuesta sobre migración y virtualización de Windows Server 2012 realizada por Symantec.
- ² Análisis sobre la cuota del mercado: backup/recuperación distribuidos del sistema empresarial. Software Market, Worldwide, 2013.
- ³ Informe de investigación de ESG: Encuesta 2013 sobre previsiones de gastos informáticos, enero de 2013.
- ⁴ Informe de investigación de ESG: Encuesta 2014 sobre previsiones de gastos informáticos, enero de 2014.
- ⁵ Para cada licencia de Backup Exec que cumpla con los requisitos.
- ⁶ Se aplica únicamente a las licencias que se hayan adquirido antes del 6 de abril de 2015. Solo se aplicará una tarifa de renovación según la cantidad de Capacity/Lite que se necesite, por lo que no será necesario migrar todas las licencias actuales. En caso de que requiera un número adicional de licencias de Capacity/Lite de las permitidas en esta promoción, se deberán adquirir las licencias adicionales según el precio estándar establecido.