



Comment optimiser les ventes de

Backup Exec

KIT DE RESSOURCES PARTENAIRE

INTRODUCTION

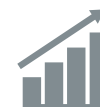
Ce document est le **kit de ressources partenaire pour Backup Exec.**

Dans les pages qui suivent, vous trouverez différentes ressources vous aidant à :

- Comprendre le produit
- Découvrir les opportunités commerciales
- Générer de nouveaux prospects
- Accélérer vos ventes
- Accroître votre profitabilité

À vous de jouer ! Profitez des éléments mis à votre disposition. Et n'hésitez pas nous contacter si vous avez encore besoin d'aide.

[Voir la page d'aide et de contacts](#) ➔





PRÉSENTATION DE LA SOLUTION

La mission de Veritas

Notre mission est de permettre aux entreprises d'exploiter tout le potentiel de leur information, où qu'elle se trouve, grâce à des solutions favorisant la disponibilité et la visibilité.



À propos de Backup Exec 15

Une étude récente¹ indique que près de deux tiers (62 %) des entreprises des solutions différentes pour protéger leurs systèmes physiques et virtuels. Et pourtant neuf sur dix (91 %) seraient intéressées par une solution unique.

Backup Exec 15 est justement une solution unique qui aide les clients à simplifier leur stratégie de protection des données.

- Backup Exec protège l'ensemble de l'écosystème de l'entreprise, que l'environnement soit virtuel, physique ou cloud hybride.
- Offrez à vos clients une solution unique assez souple pour restaurer un serveur, une machine virtuelle, une application ou un objet granulaire en quelques minutes.
- Vous trouverez sur notre [YouTube chaîne](#) une vidéo de présentation générale, ainsi qu'une série de gros plans sur les nombreuses fonctions de Backup Exec.



OPPORTUNITÉ COMMERCIALE

Opportunité commerciale

Selon une étude publiée par Gartner en mai 2014, le marché des logiciels de sauvegarde et restauration a crû de 6,8 % en 2013, atteignant 4,7 milliards de dollars².

Dans une étude récente d'ESG, plus de trois quarts des personnes interrogées (77 %) ont indiqué qu'elles utilisaient la virtualisation de serveur³. C'est une des trois priorités les plus citées dans l'enquête sur les dépenses annuelles d'ESG (arrivant même en tête en 2014), avec la sécurité des informations stratégiques et l'amélioration de la sauvegarde et de la restauration des données⁴.

Plus de deux tiers des personnes interrogées (69 %) dans l'enquête ESG préféreraient une application de sauvegarde unique protégeant leurs serveurs virtuels et physiques⁴. Backup Exec 15 répond à la demande du marché, qui est de pouvoir gérer plus de données avec moins de complexité. Pour en savoir plus sur les opportunités dans votre marché, consultez le guide des opportunités commerciales sur PartnerNet.

[Guide des opportunités commerciales Veritas ➤](#)

Clients cibles

Taille d'entreprise : cible principale entre 10 et 1 000 employés.

Environnement informatique : entre un et des centaines de serveurs virtuels (ou passant à un environnement virtuel), ou physiques, ou une combinaison des deux. Il n'y a pas de limite au nombre de serveurs que Backup Exec peut protéger.

Postes : administrateur de serveur/serveur virtuel, administrateur de sauvegarde, administrateur de réseau, administrateur Windows, administrateur système, administrateur de stockage/stockage virtuel, administrateur d'infrastructure, administrateur informatique, responsable informatique, directeur informatique, administrateur et architecte d'applications.

Segments à privilégier :

- Utilisateurs d'anciennes versions
- Environnements physiques en transition vers le virtuel et le cloud
- Clients dont le système d'exploitation arrive en fin de vie, par exemple Microsoft Windows Server 2003



AIDE À LA VENTE

La communauté des experts Veritas

La communauté des experts Veritas est un lieu d'innovation et d'expérimentation pour les experts actuels et à venir partenaires de Veritas. Nos membres sont des leaders. Leur passion est de permettre aux entreprises de relever leurs défis de gestion de l'information grâce à nos solutions novatrices dans les domaines suivants :

- Sauvegarde et restauration
- Disponibilité de l'information
- Visibilité de l'information

Si vous partagez notre passion et voulez passer à l'action, cliquez ci-dessous.

[Lire la suite ➤](#)



Assistance liée à la séparation

La page d'assistance partenaires de Veritas vous aide dans notre transition. Elle centralise des contenus de formation et des liens vers des documents dont vous aurez besoin pour travailler avec Veritas après la séparation.

Ce site vous renseigne sur les changements en cours. Il vous indique ce que vous devez SAVOIR et ce que vous devez CHANGER. Il est organisé simplement en trois sections principales : Se préparer, Vendre et Autres.

[Lire la suite ➤](#)

Partner Enablement

Pour découvrir les webcasts, formations et événements prévus près de chez vous, consultez le calendrier du programme Partner Enablement.

[Voir le calendrier ➤](#)

eLibrary Veritas

L'eLibrary Veritas est votre centre de formation technique aux produits Veritas. Les formations auto-administrées, accessibles en permanence, vous aident et aident vos clients à acquérir ou à rafraîchir vos connaissances sur les produits et les solutions Veritas. Les formations comprennent aussi bien des modules de rappel de 10 minutes que des modules et des labos approfondis.

[Consulter l'eLibrary Veritas ➤](#)

Restez à jour

Accédez à toutes les connaissances, les promotions et les supports de campagne dont vous avez besoin pour soutenir vos ventes grâce à VERITASCONNECT, notre nouvelle plateforme de communication toujours active. Ajoutez l'adresse à vos favoris sur votre ordinateur et votre portable pour rester toujours au courant.

[Ajouter Veritas Connect à vos favoris ➤](#)



GÉNÉRATION DE DEMANDE

Ressources marketing sur le Grid

Le Grid contient une bibliothèque de supports et de ressources marketing que vous pouvez utiliser pour développer vos prospects. Vous pouvez créer votre propre campagne par courrier électronique avec votre logo et vos coordonnées.

Grâce aux alertes de prospection en temps réel, passez des appels commerciaux proactifs et envoyez des messages de suivi au bon moment.

- Lancez des campagnes Nurture Flow complètes.
- Importez et gérez vos contacts.
- Suivez et analysez les performances de vos campagnes.
- Envoyez des alertes de prospection automatiquement à votre équipe de vente.
- Accédez à des supports de marketing dans la bibliothèque de documents annexes.

Et surtout, les prospects que vous générez vous appartiennent !

Pour un accès rapide,
inscrivez-vous maintenant ➔

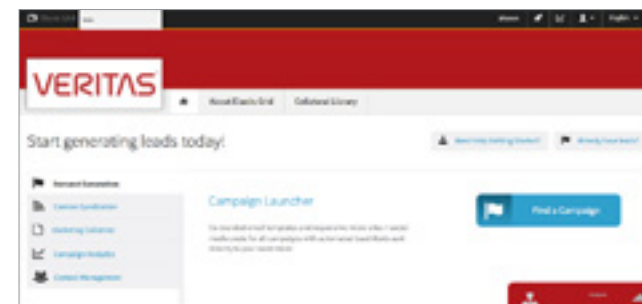
Simplifiez-vous la vie avec nos flux d'information pour réseaux sociaux

Inscrivez-vous à Social Grid pour obtenir un contenu gratuit, récent et continu, prêt à la publication.

- Devenez le « conseiller de confiance » de vos clients et associés.
- Choisissez vos rubriques : actualité de l'industrie, alertes de virus et de menaces, articles de réflexion, mises à jour produit.
- Publiez les flux sur Facebook, LinkedIn, Twitter, etc.
- Échangez avec notre Partner Marketing Centre.

Pour profiter de cette ressource gratuite, inscrivez-vous au Grid.

S'inscrire ➔



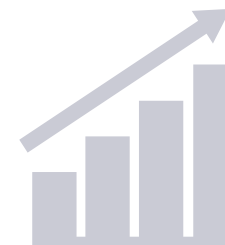
A man in a dark suit and light blue shirt is looking down at a laptop. A large red diagonal graphic element is overlaid on the bottom right of the image.

▶ **THE TRUSTED
RECOVERY SOLUTION**

BACKUP EXEC 15

▶ **FIND OUT MORE**

VERITAS



ACCÉLÉRATION DES VENTES

Outils de vente sur le Grid

Nous avons créé une gamme de supports de vente pour soutenir vos vendeurs dans leurs interactions avec les clients. Ces supports peuvent être téléchargés dans la bibliothèque de documents marketing.

Sales Opportunities for Backup Exec 15 **VERITAS**

Migrate Active Customers
Active Backup Exec 15 customers using Backup Exec 15 Capacity Edition for their single server.

Migrate Inactive Customers
Inactive Backup Exec 15 customers using Backup Exec 15 Capacity Edition for their single server.

Migrate Competitive Customers
Customers using a competing product to Backup Exec 15 Capacity Edition for their single server.

Product	Platform	OS	Backup	Recovery	Reporting	Management	Integration	Scalability	Performance	Security	Compliance	Support
Backup Exec 15 Capacity Edition	Windows	Windows	Full	Full	Full	Full	Full	Full	Full	Full	Full	Full
Backup Exec 15 Capacity Edition Lite	Windows	Windows	Full	Full	Full	Full	Full	Full	Full	Full	Full	Full

Sales Opportunities for Backup Exec 15 **VERITAS**

Easily upgrade customers and prospects to Backup Exec 15 with all-inclusive licensing

Quote quickly and increase order value with Capacity Edition and new Capacity Edition Lite for simpler environments.

Accelerate customers' move to virtual; simplify and streamline their data protection and disaster recovery strategy.

Attach and extend Backup Exec with every new Windows® server, application, and VMware or Hyper-V virtual server.

Provide Backup Exec as a Service. Help customers focus on their core business with a service-led strategy.

Disponibles sur le Grid :

- Aide-mémoire
- Tableau des opportunités
- Script d'appel
- Réponse aux objections
- Lettres aux clients
- Tableau comparatif des caractéristiques
- Infographie

- Fiche technique : dix bonnes raisons de passer à la nouvelle version
- Questions-réponses
- Battletcard
- Bannières

[Consulter le Grid](#)

Les clients Backup Exec peuvent évoluer vers des Capacity Editions d'1 To⁵

Simplifiez les licences, fidélisez les clients et offrez-leur une option fiable pour l'ensemble de leur infrastructure. Faites évoluer des clients actifs, inactifs et concurrentiels vers des offres Capacity Edition ou Capacity Edition Lite⁶ par des offres de licences simples.

[En savoir plus](#)

Générateur de références Backup Exec

Prise en main de notre nouvel outil de gestion de licences, le générateur de références pour Backup Exec.

[Le découvrir ici](#)





OPTIMISEZ VOS BÉNÉFICES

Margin Builder

Margin Builder vous offre une remise initiale lorsque vous développez et concluez des opportunités de vente incrémentielles avec des PME.

Le processus est rapide (approbation à l'écran en 2 minutes), ciblé (ventes PME, 5 à 250 utilisateurs) et profitable (jusqu'à 20 % de remise).

Pour en savoir plus, consultez le [Margin Builder](#) sur PartnerNet.

Opportunity Registration Program

Ce programme vous offre des remises lorsque vous identifiez, développez et concluez des opportunités de vente incrémentielles sur une sélection de produits tels que Backup Exec 15.

L'opportunité doit aussi entrer dans l'une des catégories suivantes :

- Nouveau compte de client utilisateur final
- Opportunité de vente de nouveaux produits auprès d'un compte client existant
- Nouveau projet pour client existant

Pour en savoir plus, consultez l'[Opportunity Registration Program](#) sous « Programmes » dans PartnerNet.





AIDE ET CONTACTS

Support partenaire

Assistance commerciale offerte par le service partenaires.

Nous vous aidons à répondre aux questions avant ou après la vente sur tous les sujets, notamment :

- Informations produit
- Activation
- Programmes d'achat
- Licences et prix
- Transferts de licences
- Réimpression de certificats de licence
- Mises à niveau des produits
- Rapports sur le nombre d'utilisateurs
- Identifiants de renouvellement et preuves d'achat
- Clés temporaires ou d'évaluation
- Programmes partenaires
- PartnerNet

Télécharger les coordonnées ➤

CustomerCare@Veritas.com ➤



Assistance pour le Grid

Si vous avez besoin d'aide pour planifier, lancer et assurer le suivi de vos campagnes, nos conseillers marketing Grid peuvent vous offrir des services professionnels de marketing.

Écrivez simplement à

Veritas@elasticgrid.com

Pour une assistance technique, écrivez à

enquiries@elasticgrid.com ou appelez le +40 310 051 641



PartnerNet

PartnerNet est votre guichet unique pour tout ce qui touche à votre partenariat avec Veritas.

En rejoignant notre Partner Program, vous aurez accès à des informations produits, à des outils de marketing et de vente, et à des avantages réservés aux partenaires.

Inscrivez-vous ou connectez-vous à l'adresse partnernet.veritas.com ➤



NOTES

¹ « Windows Server 2012 Migration/Virtualization Survey », Symantec.

² « Market Share Analysis: Enterprise Distributed System Backup/Recovery. Software Market, Worldwide, 2013 ».

³ « 2013 IT Spending Intentions Survey », rapport de recherche ESG, janvier 2013.

⁴ « 2014 IT Spending Intentions Survey », rapport de recherche ESG, février 2014.

⁵ Pour toute licence Backup Exec éligible.

⁶ S'applique aux licences achetées avant le 6 avril 2015. Le tarif de renouvellement n'est applicable qu'à concurrence de la quantité de Capacity/Lite requis. Il n'est pas nécessaire de transférer toutes les licences existantes. Toute licence Capacity/Lite nécessaire au-delà du nombre de licences éligibles pourra être achetée au prix standard.