

混合型雲端現況 研究報告

2016 年 1 月

VERITASTM

目錄



- 3 簡介
- 4 研究方法
- 5 世界正邁向雲端
- 10 在公用雲端中處理工作負載的動力與阻力
- 12 未來一片混亂/您需要專家引導
- 13 轉移到混合型雲端架構的建議
- 14 總結



簡介

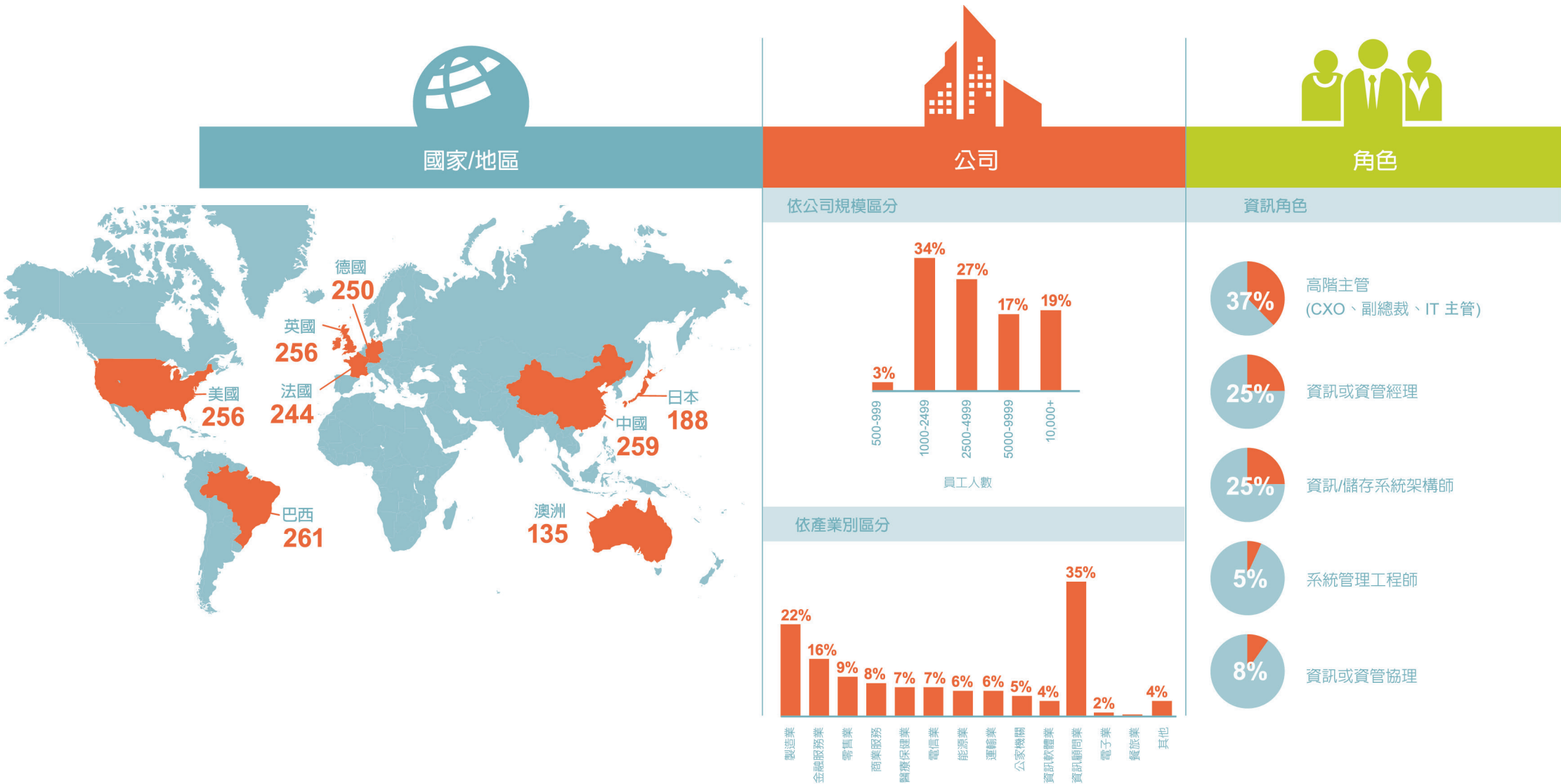
在這個數位化的時代裡，也許唯一不變的就是什麼都在變。企業仍朝著「軟體導向」的方向邁進，並尋找最適合他們運用的雲端服務。

這種改變當然是有原因的。IT 部門一直希望能滿足企業的需求，而且要跟上企業的脚步，也就是說，必須變得更靈活、精簡作業、並降低成本，才能釋出更多資源，投入其他工作。然而，加快腳步與縮短回應時間的需求，可能會導致 IT 環境變得更東拼西湊與分歧，最終變得更加脆弱。這種拼湊的狀況還會使 IT 的另一項重要責任變得更複雜，也就是高效率地管理與保護公司的資訊資產。

而這就是我們能為您效勞的地方。無論企業的基礎架構有多複雜、多異質化，Veritas 開發了許多能協助 IT 部門更妥善管理及保護其應用程式與資訊的資訊管理解決方案。資料中心東拼西湊的情形多半源自於數位化和雲端技術，因此我們在 2015 年秋季委託專業機構撰寫「混合型雲端現況研究報告」，希望藉此瞭解企業目前如何運用內/外部的雲端架構，未來又有哪些計畫。

研究方法

員工 500 人以上、管理至少 75 TB 資料的 1,800 多名全球企業資訊部門決策者。

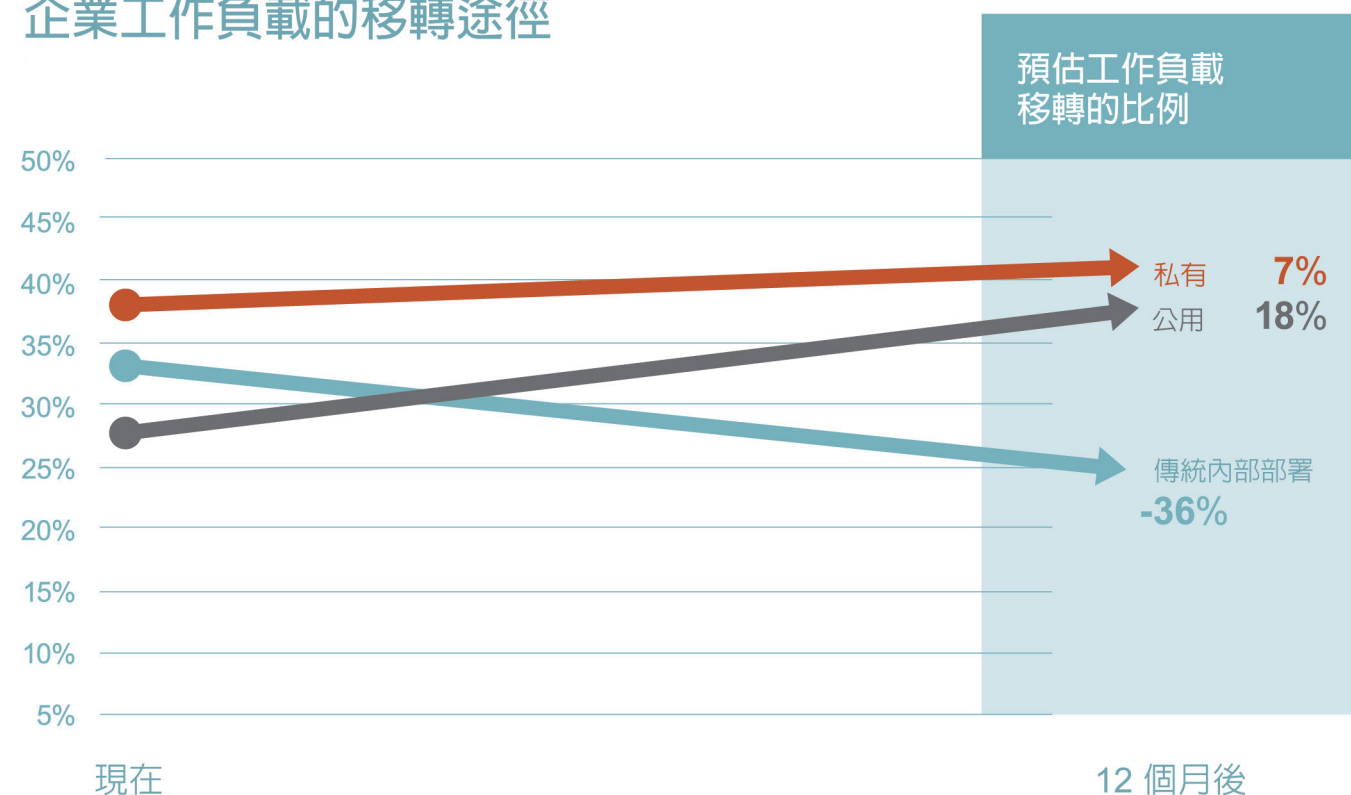


世界正邁向雲端

事實上，目前有 38% 的工作負載是在私有雲端中處理，而有 28% 在公用雲端，這個數字預計在未來一年內將分別以 7% 和 18% 的速度成長。以目前來說，傳統企業內部的工作負載佔全部的 34%，但根據資料顯示，這個數字在未來一年將減少 36%。

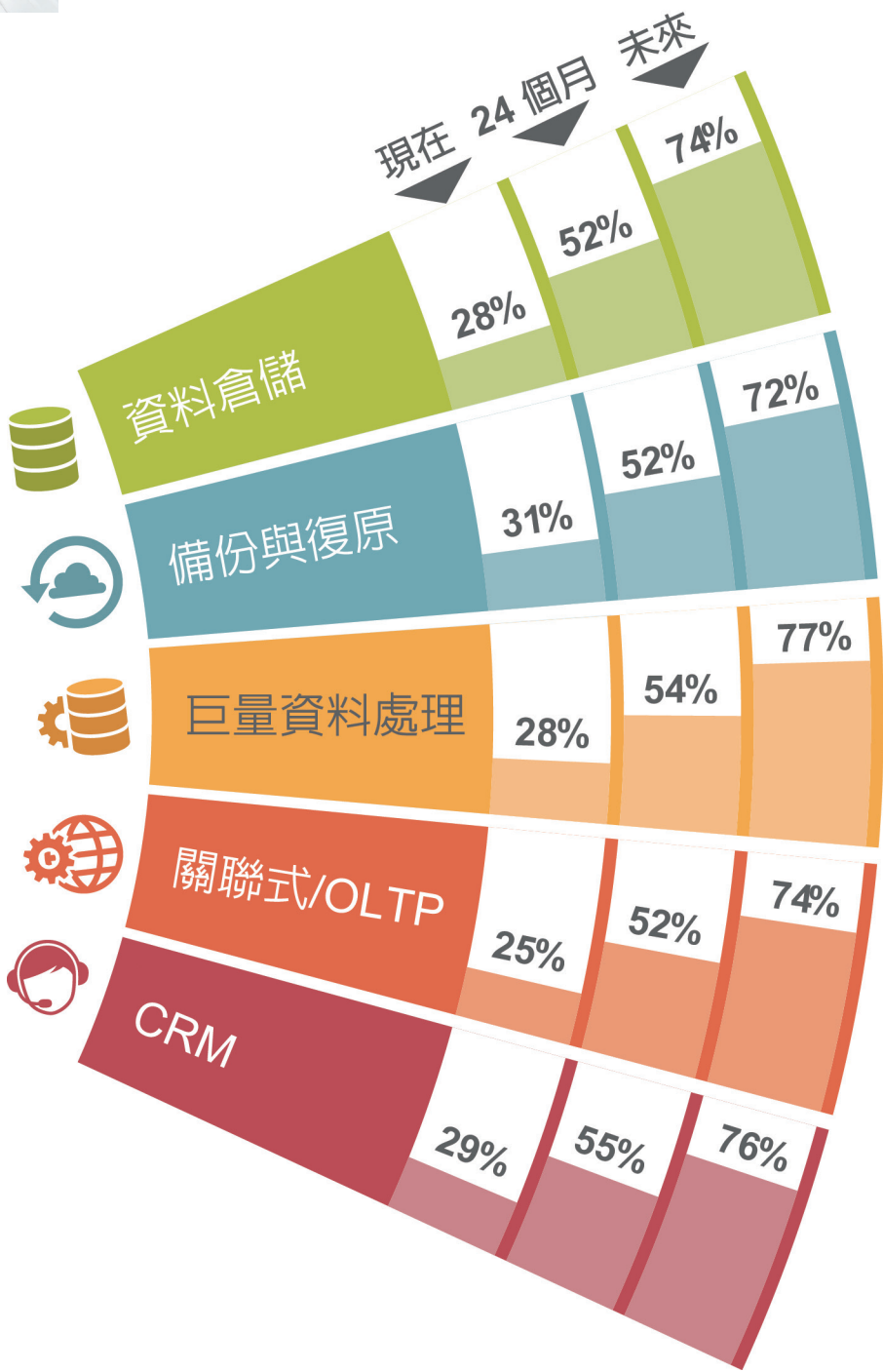
目前公用雲端和私有雲端處理的工作負載共佔 66%，而傳統的企業內部工作負載則佔 34%。

企業工作負載的移轉途徑





甚至重要的工作負載也
開始移轉到公用雲端

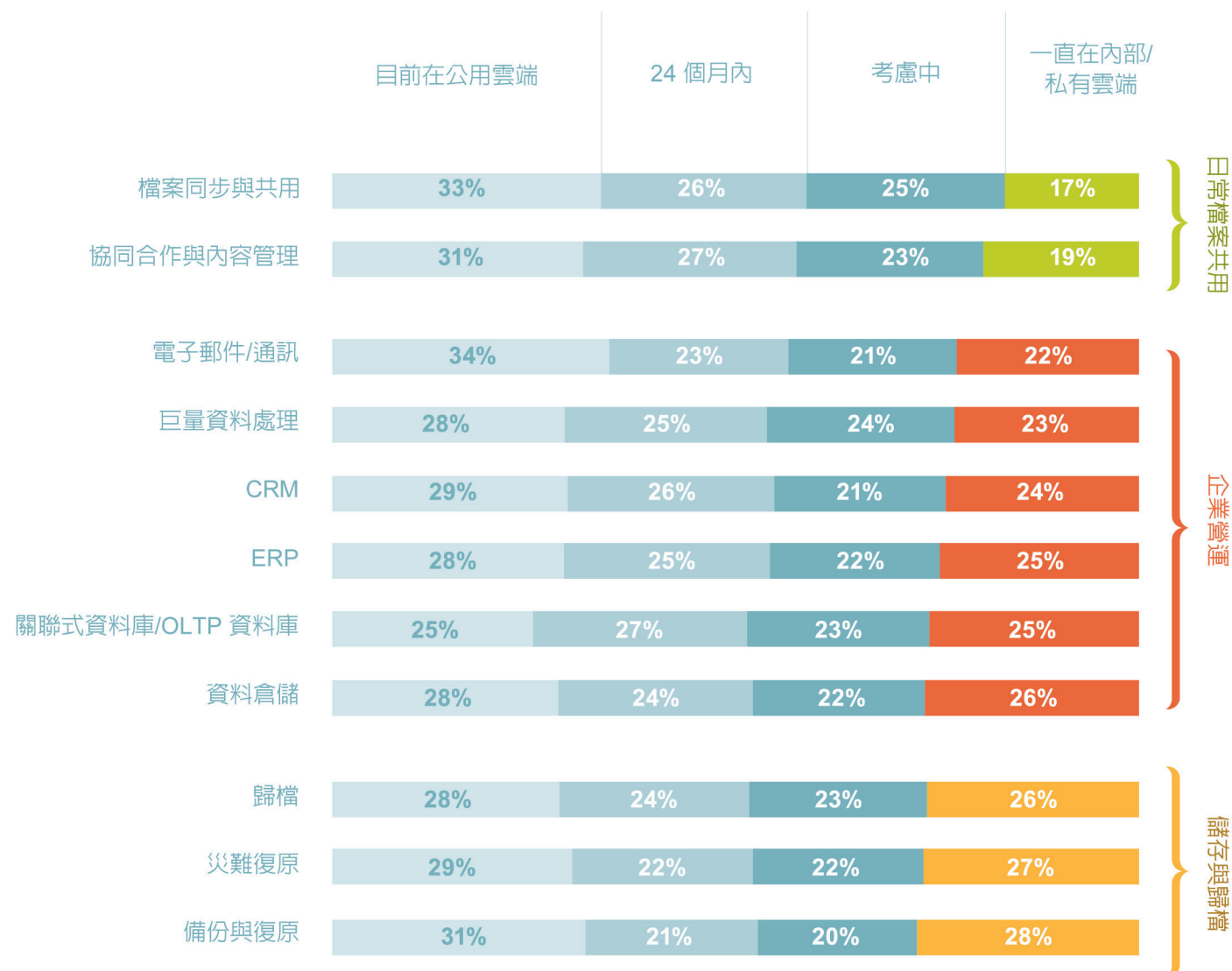


一般都認為較不重要的工作負載移轉到雲端的速度要比關鍵工作負載快很多，從資料上來看卻非如此。排名最前面的工作負載類型也包括了營運關鍵應用程式，例如客戶關係管理 (CRM) 和企業資源規劃 (ERP)。從統計數據來看，無論哪種類型和重要性的工作負載，移轉到公用雲端的速度都差不多。

從運作的觀點來看，謹慎的企業對於信任雲端的顧慮似乎已煙消雲散，但是，這也讓服務供應商承擔了更大的壓力，因為他們必須確保他們擁有高可用性的措施，除了避免因基礎架構停機而造成的中斷，還必須防止應用程式故障。

未來將會是一個混合的世界

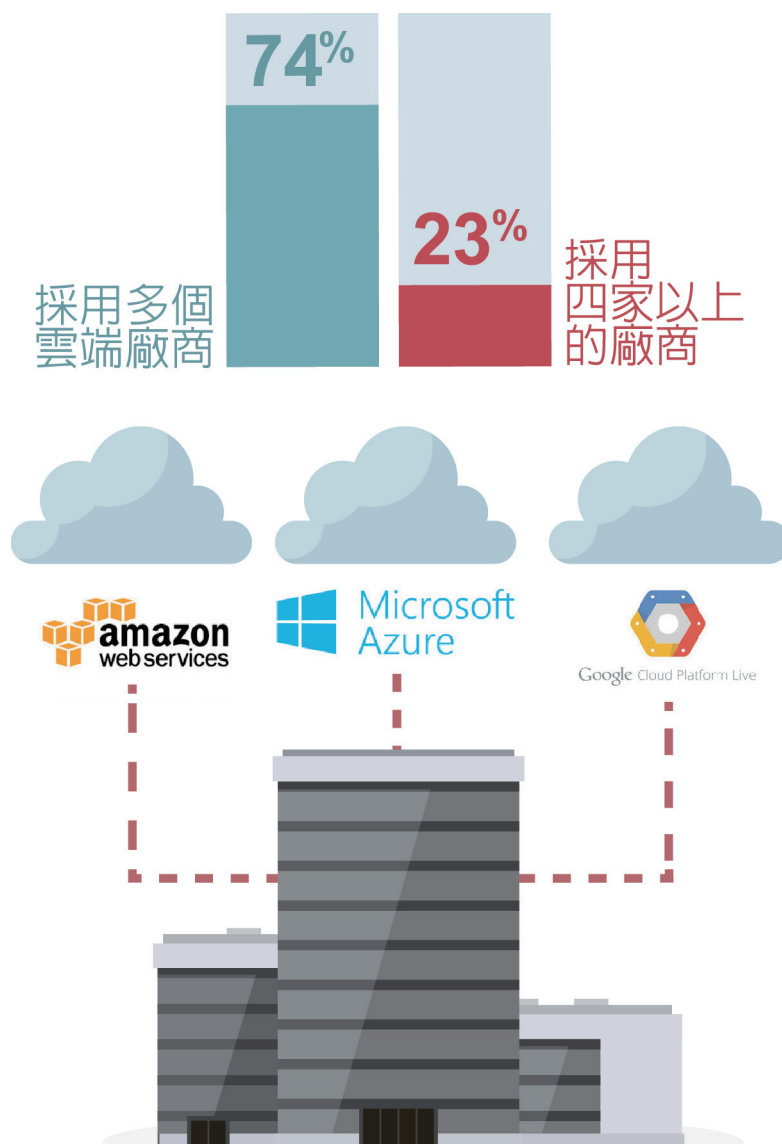
將工作負載移至公用雲端



但是資料也顯示，企業不會將一切都移至雲端，也就是說，資訊部門還是要在結合了傳統與雲端技術的異質化環境中，管理散置各處的資訊。管理這種混用基礎架構的高可用性和災難復原工作，集中化管理工具將會變得愈來愈重要。

在未來兩年裡，整體來說，企業在公用雲端執行的工作負載比例大約會增加一倍。

大型企業正在平衡跨多種雲端 基礎架構平台的管理複雜性



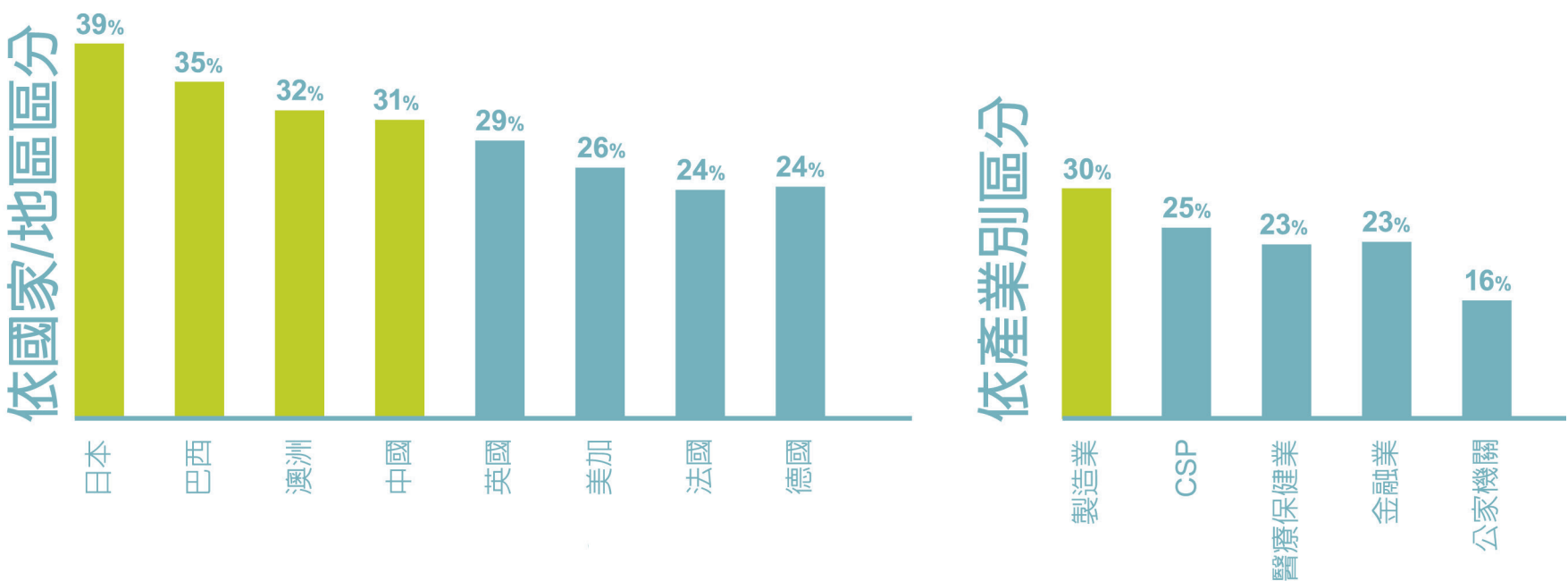
不過有趣的是，企業並沒有把工作負載全都交給一家廠商的公用/私有雲端基礎架構。資料顯示，即使是現在，也有大約 74% 的企業利用兩家廠商以上的雲端基礎架構來支援其工作負載需求。

雖然這種現象並不令人意外，但是也證明了現今數位時代的資訊技術環境有多麼支離破碎。對於資訊部門來說，在愈來愈混用且異質化的環境中，確保資訊受到妥善的保護、管理並完美地運用於決策的壓力就變得更大。

舉例來說，我們很難相信 Amazon Web Services™ 的工具能管理 Microsoft Azure® 雲端架構中的資訊資產，反之亦然。這將成為 IT 部門必須承擔的責任。



世界各地的雲端移轉比例不一。日本和巴西將工作負載移至公用雲端的比例就比美、加、法、德等國多出大約 50%。雖然您可能會以為在將工作負載移至雲端方面，美國屬於領先群倫的國家之一，但資料明確顯示，其他國家/地區才真的處於領先地位。以產業別來說，製造業在公用雲端中的工作負載比例大約是公家機關的兩倍。



前文提到，大型企業已開始採用雲端。Veritas 的混合型雲端現況研究報告也探討了這種移轉現象原因為何，並討論阻礙移轉的因素。

在公用雲端中處理工作負載的動力與阻力

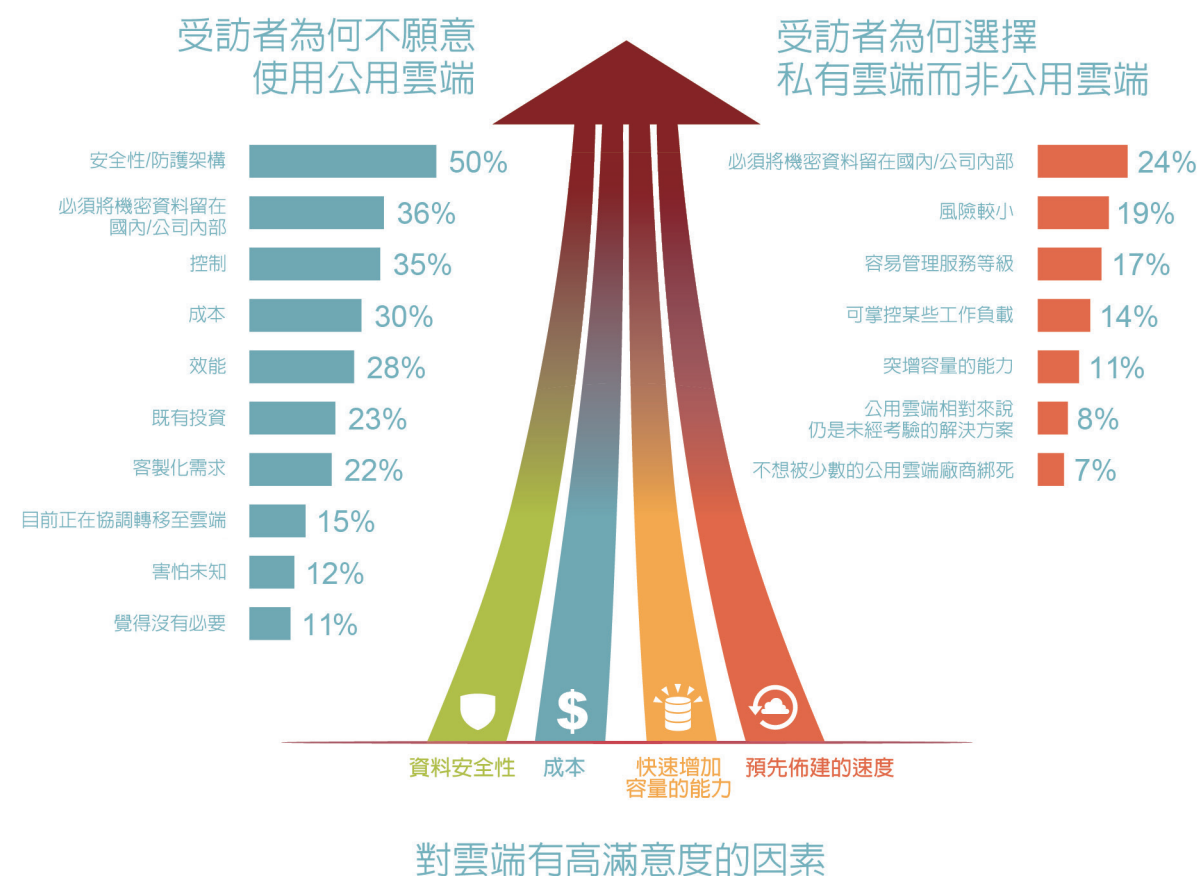
為什麼企業願意將更多的工作負載移至公用雲端？成本是一大動力。超過三分之一的受訪者表示這是首要因素。

其次則為各種衡量 IT 靈活度的標準，也就是在佈建新的工作負載時快速提升容量與速度的能力。

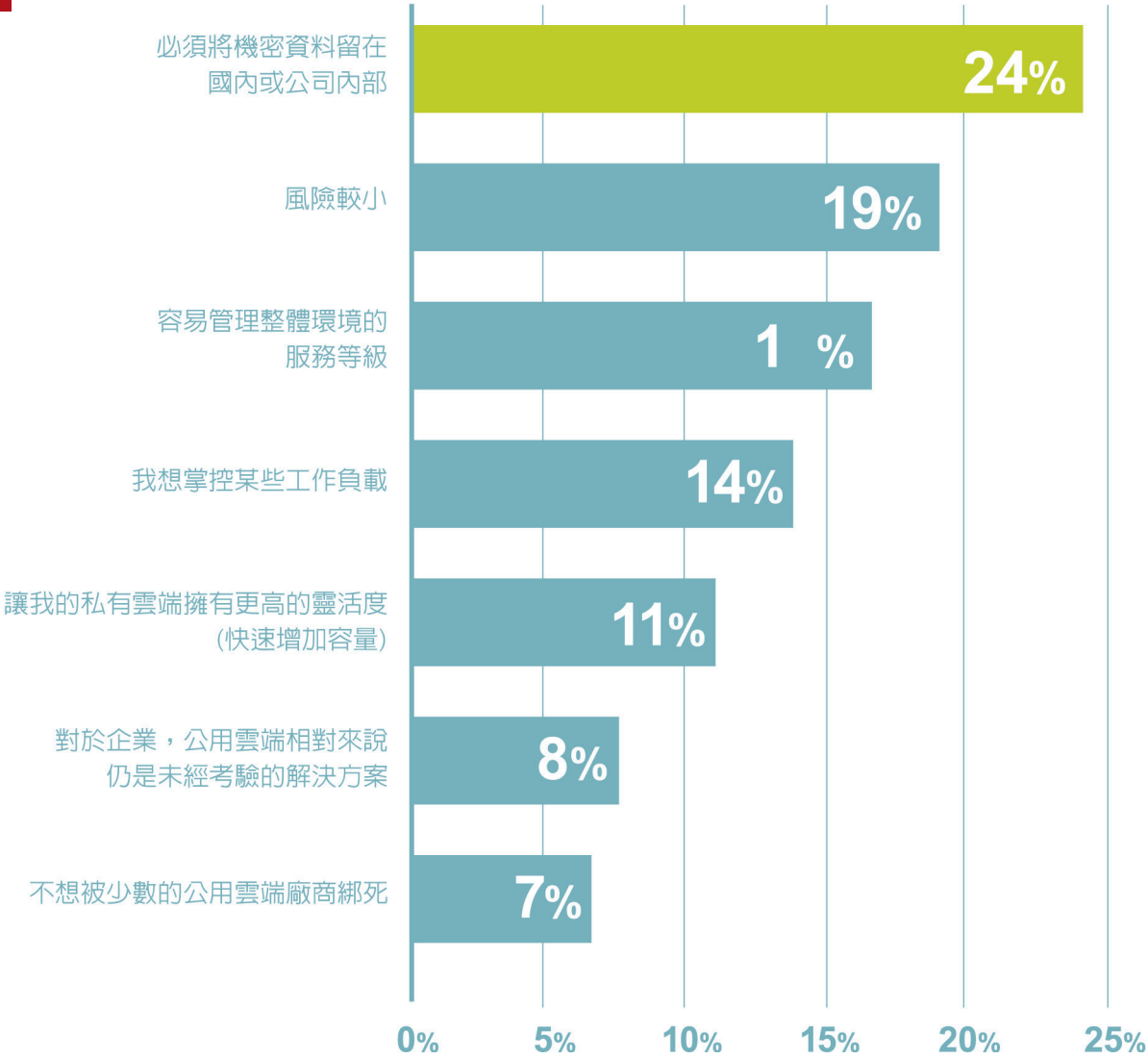
不過特別有意思的是，雖然企業仍將安全問題列為不考慮公用雲端的首要原因，安全性卻也是公用雲端最讓人滿意的地方，突顯公用雲端廠商在安全功能方面所做的重大改善。

一名受訪者指出：「如果早知道雲端其實很安全，我們就會提早採用了。」

動力與阻力



將資料保留在私有雲端
而非公用雲端的主要原因



許多企業還是寧願把工作負載交給私有雲端基礎架構、而非公用雲端，這是因為有幾個問題無法解決。

最重要的原因就是他們必須將機密資料留在國內/公司內部，其次是一般認為私有雲端的風險較小，且服務等級的管理也比較容易。

一般會認為企業選擇私有雲端、而不願採用公用雲端基礎架構的原因是他們害怕會被公用雲端廠商綁死，不過，資料清楚顯示，這個原因和其他理由比起來微不足道。

未來一片混亂

雖然企業正以快速的步調將工作負載移轉至公用雲端，但資料明白顯示他們並沒有完全移轉。相當多的受訪者表示，某些工作負載還是會留在企業內部的傳統或私有雲端基礎架構中。

舉例來說，28% 的受訪者指出這是為了備份/復原，27% 為了災難復原，26% 為了歸檔、資料倉儲，以及關聯式資料庫或線上交易處理 (OLTP) 資料庫。

未來將會是混用傳統內部部署、私有雲端和公用雲端的情況。除此之外，由於 74% 的受訪者目前使用多家廠商的雲端基礎架構，甚至有 23% 的受訪者採用四家以上廠商的技術，因此更加劇了異質化的程度。特別要注意的是，政府管制越嚴格的產業 (例如醫療保健或金融業)，所採用的雲端廠商數量也越多。

您需要專家引導

在這樣混亂且異質化的未來下，不令人意外的是，有 81% 的企業仰賴服務供應商協助建置與後續的運作。對於那些表示建置工作「一律由服務供應商負責」的受訪者來說，雲端系統超出期望的比例也高出一倍 (53% 和 26%)。而對於表示他們是由服務供應商提供後續支援工作的受訪者，結果也非常類似。在後續支援一律由服務供應商負責的受訪者之中，有 50% 表示雲端系統超出期望，但是從未採用服務供應商的受訪者之中，則只有 30%。



轉移到混合型雲端架構的建議

雖然雲端技術非常盛行，但是傳統的企業內部基礎架構並不會馬上消失。企業會採用混合型模式，一方面運用雲端架構帶來的成本優勢並提高 IT 的彈性，一方面則可降低安全風險、保持機密性，並且維持掌控度。

為了在混合型雲端環境中擁有最高的彈性和最低的風險，以下是我們建議您採取的四個步驟：

1

由於資訊會在不同的私有雲端和公用雲端環境之間流動，因此要找出並瞭解分散的混合型雲端基礎架構造成的盲點。

2

維持整個企業服務和應用程式正常運作、隨時上線，而不只是它們底層的基礎架構元件。

3

以整合的方式保護、管理與監管所有進出複雜的多廠牌混合型雲端環境的資料。

4

持續監控和測試您整個混合型雲端服務以及應用程式的運作狀態。

Veritas 能隨時協助您充分運用混合型雲端架構的靈活優點，同時還能避免風險。歡迎您進一步瞭解我們已深受全球 IT 部門信賴的全系列資訊管理解決方案與服務。如需更多資訊，請造訪以下網站：

<https://www.veritas.com/solution/multi-vendor-hybrid-cloud>

總結

混合型雲端架構是企業偏好的運作模式。工作負載正逐漸移轉到多家不同廠商的雲端技術，且營運關鍵工作負載移至雲端的比例和重要性較低的工作負載大致相同。這也對 IT 部門和雲端供應商帶來了壓力，他們必須確保建置可適當協助維持資料能見度、管理性與掌控度的解決方案。為了獲得成功的結果，企業必須尋求合作夥伴協助他們來管理這個混亂的情況。

無論客戶環境的規模、複雜性或異質化的程度如何，Veritas 設計的解決方案都能協助他們更善加管理、保護自己的資訊。歡迎瞭解 Veritas 如何協助您執行混合型雲端計劃。

如需更多資訊，請造訪以下網站：<https://www.veritas.com/solution/multi-vendor-hybrid-cloud>



VERITAS™

關於 Veritas Technologies LLC

Veritas Technologies LLC 利用專為全球規模最大且最複雜的異質化環境所設計的解決方案，協助企業駕馭資訊的強大力量。Veritas 目前已與 86% 的財星前 500 大企業合作，協助這些企業改善資料可用性，並透過對資料的深入分析提升競爭優勢。

© 2016 Veritas Technologies LLC. All rights reserved. 保留所有權利。Veritas、Veritas 標誌是 Veritas Technologies 或其子公司在美國或其他國家的商標或註冊商標。其他名稱可能是其各自擁有者的商標。